

1. Garantie en toepassingsgebied

LINAK[®] biedt een beperkte garantie (de 'Garantie') op zijn MEDLINE[®]- en CARELINE[®]-producten (het 'Product') voor defecten, zoals hieronder beschreven:

LINAK garandeert dat het Product op het moment van levering voldoet aan de specificaties en vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Als het Product hieraan niet voldoet, wordt een dergelijke niet-naleving of een dergelijke fout aangeduid als een 'Defect'.

Garantieclaims moeten binnen 60 maanden na de productiedatum van LINAK schriftelijk bij LINAK worden ingediend. Dit geldt ook voor de condities van de batterijen 'BA22' en 'BAL50' die in de datasheet van de producten worden vermeld. Voor alle andere batterijen moeten garantieclaims schriftelijk worden ingediend binnen 12 maanden vanaf de productiedatum van LINAK. Deze periodes worden samen de 'Garantieperiodes' genoemd en worden berekend vanaf de productiedatum van LINAK, zoals aangegeven op het Productlabel.

Defecten, fouten of storingen in een Product die uitsluitend voortvloeien uit het gebruik ervan in combinatie met hardware of software van derden worden niet beschouwd als een Defect dat onder deze Garantie valt.

De Garantie vervalt in de volgende gevallen:

1. Het Product is verkeerd gebruikt en onderhouden of er is mee geknoeid.
2. Het Product is onderworpen aan gewelddadige behandeling.
3. Het Product is gerepareerd door een service- of reparatiecentrum dat niet is erkend door LINAK.
4. Het Product is onderworpen aan andere wijzigingen of aanpassingen dan die welke door LINAK zijn uitgevoerd of specifiek schriftelijk door LINAK zijn geaccepteerd.
5. Het Product is gebruikt in andere toepassingen dan MEDLINE & CARELINE-toepassingen, MEDLINE & CARELINE-toepassingen omvatten:

- Activiteitsstoelen (voor mensen met een beperking)
- Autopsietafels
- Kappersstoelen en stoelen voor schoonheidsbehandeling
- Badkuipliften (gehele badkuip)
- Verzorgingstafels (spa en massage)
- C-arm (voor röntgenscanner)
- Plafondliften (voor patiënten)
- Ontsmettingstoestellen/sterilisatie
- Verschoontafels voor baby's
- Onderzoeks- en behandelingstafels en -banken (inclusief chiropractors)
- Fitnessapparatuur
- Thuiszorgbedden
- Ziekenhuis- en verpleeghuisbedden
- Couveuses
- Keukentoeepassingen (voor mensen met een beperking)
- Liften (rolstoelen en trappen)
- Medische stoelen en verpleegstoelen (inclusief voor tandarts, gynaecologie, verzorging en behandeling, douche en toilet, sta-assistent, en chirurgie)
- Medische karretjes
- Hangende medische apparatuur (operatieverlichting)
- Oogheelkundige apparatuur
- Patiëntliften
- Apparatuur voor fysieke therapie
- Zwembad- en badliften
- Elektrisch aangedreven bedbewegingsapparaten
- Relaxfauteuils en sta-op-stoelen (voor ouderen en mensen met een beperking)
- Scootmobielen (stoellift),
- Douchebrancards
- Gootsteenaanpassingen

- Rollators (sta/loophulp en rehabilitatie)
- Brancards
- Operatietafels en -stoelen
- Toiletliften
- Trolleys voor chirurgie-instrumenten
- Rolstoelen (handbediende en elektrische)
- Röntgenliften
- Röntgentafels

2. Garantieclaims

Als u defecten ontdekt, moet u LINAK hiervan onverwijld en binnen de Garantieperiode schriftelijk op de hoogte stellen. Het Product moet worden geretourneerd naar LINAK of een ander door LINAK aangewezen adres, met vooruitbetaling van de verzend- en verzekeringskosten door de afzender.

Als LINAK vaststelt dat het Product Defect is en u een claim hebt ingediend binnen de Garantieperiode, zal LINAK, naar eigen goeddunken, het Defecte Product vervangen, repareren of crediteren. Indien producten door LINAK worden vervangen of gerepareerd, zal LINAK voor eigen kosten de nieuwe of gerepareerde Producten aan u verzenden.

Reparaties in het kader van deze Garantie worden alleen uitgevoerd op locaties van LINAK.

LINAK vergoedt de verzendkosten voor de verzending van het Defecte Product van uw locatie naar LINAK of een ander aangewezen adres, op voorwaarde dat LINAK de verzendmethode en -kosten schriftelijk heeft goedgekeurd voordat het Product wordt verzonden.

Als uit tests van LINAK blijkt dat het geretourneerde Product niet Defect is of dat de Garantie ongeldig is, kan LINAK het Product aan u retourneren op uw kosten en risico en kan LINAK een vergoeding in rekening brengen voor de tijd, materialen en kosten die zijn gebruikt om het geretourneerde Product te testen.

3. Overig

De Garantie die wordt gegeven door LINAK sluit, expliciet of impliciet, alle andere garanties uit en komt hiervoor in de plaats, inclusief garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, ongeacht of die betrekking hebben op het Product of het gevolg zijn van wetten, gewoonten, gedrag, of gebruik of handel. Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer garanties niet kunnen worden uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving.

Behalve zoals hierin vermeld en tenzij anders overeengekomen, is uw aankoop van de Producten onderworpen aan de Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van LINAK die beschikbaar zijn op onze website.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot de Gebruikershandleiding op onze website.

Eindgebruikers van het Product moeten alle claims en vragen richten aan de detailhandelaar of fabrikant van de toepassing bij wie ze hun Product hebben gekocht.

Versie vanaf maart 2026