

ลินัก® เสนอการรับประกันอย่างจำกัดให้แก่ลูกค้าของลินักต่อความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์เมดไลน์และแครี่ไลน์ (“ผลิตภัณฑ์”) ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ (“การรับประกัน”)

1. การรับประกัน

ลินักรับประกันว่า ในระยะเวลา 60 เดือน นับจากการผลิตผลิตภัณฑ์เมดไลน์และแครี่ไลน์ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษร และ ไม่มีความชำรุดบกพร่องของวัสดุและคุณภาพของงานจากการใช้และบริการแบบเตอร์จะมีระยะเวลาการรับประกัน 12 เดือนเท่านั้น ต่อไปนี้เรียกว่า “ระยะเวลาประกัน”.

วันที่ผลิตระบุไว้บนฉลากผลิตภัณฑ์

การรับประกันของลินักเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและใช้แทนการรับประกันอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย รวมถึงการรับประกันความสามารถในการขายได้และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือเกิดขึ้นภายใต้กฎหมาย จารีตประเพณี จรรยาบรรณ ธรรมเนียม หรือการค้า การรับประกันดังกล่าวจะไม่ใช้บังคับต่อขอบเขตซึ่งการรับประกันไม่สามารถยกเว้นได้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

2. การเรียกร้องการรับประกัน

กรณีที่คุณพบความชำรุดบกพร่องซึ่งอยู่ภายใต้การรับประกันภายในระยะเวลาประกัน ท่านต้องแจ้งลินักเป็นลายลักษณ์อักษรถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว และส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลินัก หรือที่อยู่อื่นใดตามที่ระบุและกำหนดไว้โดยลินัก โดยผู้ส่งจะเป็นผู้รับภาระค่าขนส่งและค่าประกันภัย

กรณีที่ลินักยอมรับว่าผลิตภัณฑ์มีความชำรุดบกพร่องภายใต้การรับประกันนี้ และท่านได้ร้องเรียนภายในระยะเวลาประกัน ลินักจะเปลี่ยนทดแทน ซ่อมแซมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือลดราคาผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของลินักแต่เพียงผู้เดียว หากลินักเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ลินักจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วให้แก่ท่าน

ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ลินักจะไม่ดำเนินการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนอกสถานประกอบการของลินัก.

ลินักจะชำระเงินคืนให้แก่ท่าน สำหรับค่าขนส่งที่เกิดขึ้นจากการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องจากสถานประกอบการของท่าน ไปยังสถานประกอบการของลินัก หรือที่อยู่อื่นตามที่ลินักกำหนด วิธีการส่งและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรโดยลินักล่วงหน้าก่อนการขนส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

กรณีที่ลินักวิเคราะห์แล้วปรากฏว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน ไม่ได้มีความชำรุดบกพร่องภายใต้การรับประกันนี้ ลินักอาจจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน โดยท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสี่ยง และลินักอาจจะคิดค่าใช้จ่ายสำหรับเวลาและวัสดุที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนดังกล่าว.

3. ข้อจำกัดและข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันจะมีผลใช้บังคับตราบเท่าที่มีการใช้และการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องและไม่ได้มีการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์จะต้องไม่ถูกใช้งานด้วยความรุนแรง และต้องดำเนินการซ่อมแซม ณ ศูนย์บริการ หรือศูนย์ซ่อมแซม ซึ่งได้รับอนุญาตจากลินัก.

ลินักจะไม่ขยายการรับประกันสำหรับการเรียกร้องการรับประกันใด ๆ อันเกิดจาก:

- (ก) ความชำรุดบกพร่องซึ่งไม่ได้ปรากฏในผลิตภัณฑ์เมื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ท่าน เช่น ความชำรุดบกพร่องจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก
- (ข) การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือดัดแปลงซึ่งกระทำโดยลินัก หรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเฉพาะจากลินัก หรือ
- (ค) การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่เมดไลน์และแครี่ไลน์ การใช้ผลิตภัณฑ์เมดไลน์และแครี่ไลน์ประกอบด้วย

- | | |
|---|--|
| ก. แก้อัศจรรย์กรรม (สำหรับผู้พิการ) | ต. รถเข็นทางการแพทย์ |
| ข. โต๊ะชั้นสูตรศพ | ถ. ชุดเขวนเครื่องมือทางการแพทย์ (ไฟฟ้าตัด) |
| ค. แก้อัดดมและเสริมสวย | ท. อุปกรณ์เกี่ยวกับสายตา |
| ง. แก้อันองแอบน้ำ (ชดอ่างแอบน้ำ) | ธ. เครื่องยกผู้ป่วย |
| จ. โต๊ะ (สปาและนวด) | น. อุปกรณ์กายภาพบำบัด |
| ฉ. เครื่องเอกซเรย์ (สำหรับเอกซเรย์) | บ. แก้อีในสระน้ำและแก้อันองแอบน้ำ |
| ช. ชดยยกและเคลื่อนย้ายจากเพดาน (สำหรับผู้ป่วย) | ป. เตียงเคลื่อนย้ายไฟฟ้า |
| ซ. เครื่องขจัดกรปนเบือน/ฆ่าเชื้อโรค | ผ. แก้อีปรับเอนนอน (สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ) |
| ฌ. โต๊ะเปลี่ยนผ้าอ้อม | ฝ. สก๊อตเตอร์ (แก้อียก) พ. รถเข็นองแอบน้ำ |
| ญ. โต๊ะและแก้อีสำหรับตรวจและรักษาโรค (รวมทั้งฝังเข็ม) | ฟ. ที่ปรับอ่างน้ำ ก. เครื่องช่วยเดิน (เครื่องช่วยและฟื้นฟูการยืน/เดิน) ม. เครื่องยึด |
| ฎ. อุปกรณ์ออกกำลังกาย | ย. โต๊ะและแก้อีผ่าตัด ร. อุปกรณ์ช่วยลุกนั่งชักโครก |
| ฏ. เตียงดูแลผู้ป่วยที่บ้าน | ล. รถเข็นเครื่องมือผ่าตัด |
| ฐ. เตียงโรงพยาบาลและสถานพยาบาล | ว. แก้อีรถเข็น (ด้วยแรงคนและไฟฟ้า) และ |
| ฑ. ตู้อบ | ศ. เครื่องยกเอกซเรย์ และ |
| ฒ. อุปกรณ์ครัว (สำหรับผู้พิการ) | ษ. โต๊ะเอกซเรย์ |
| ณ. เครื่องยก (แก้อีรถเข็นและบันได) | |
| ด. แก้อีทางการแพทย์และพยาบาล (รวมทั้ง ทันตกรรม นรีเวชวิทยา การรักษาพยาบาล ผักบัว และชักโครก อุปกรณ์ช่วยการยืน และการผ่าตัด) | |

หากการเรียกร้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นจากเงื่อนไขใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น (ก - ค) ท่านต้องดำเนินการเรียกร้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ 12 (การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์) ของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วยการขายและการส่งมอบของสินค้าในเว็บไซต์ของเรา

4. เบ็ดเตล็ด

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ การซื้อผลิตภัณฑ์เมดไลน์และแคร์ไลน์ของท่านให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วยการขายและการส่งมอบของสินค้าในเว็บไซต์ของเรา สำหรับคำถามด้านเทคนิค สามารถดูได้จากคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของเรา

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เมดไลน์และแคร์ไลน์สามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกร้องและคำถามใด ๆ ไปอ้างอิงกับผู้ค้าปลีกหรือผู้ผลิตซึ่งผู้ใช้ซื้อผลิตภัณฑ์

ฉบับวันที่ 1 ตุลาคม 2563

LINAK® offers limited warranty to its customers against defects in MEDLINE & CARELINE products (the “Products”) in accordance with the below (the “Warranty”):

1. Warranty

For a period of 60 months from production of MEDLINE & CARELINE Products, LINAK warrants the Products to conform to written specifications and to be free from defects in material and workmanship under use and service. Batteries only carry a 12 month warranty. Hereinafter referred to as the “Warranty Period”.

The production date is stipulated on the Product label on the Product.

The Warranty provided by LINAK is exclusive and in lieu of all other warranties, express or implied including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, whether pertaining to the Product and whether arising by law, custom, conduct, usage or trade. The aforementioned shall not apply to the extent warranty cannot be excluded under applicable law.

2. Warranty Claims

If you discover defects subject to the Warranty within the Warranty Period, you must inform LINAK of such alleged defects in writing and the Product shall then be sent to LINAK or to any other address determined and designated by LINAK with freight and insurance paid by the sender.

If LINAK accepts that the Product is defective under this Warranty and you have complained within the Warranty Period, LINAK will at its sole discretion replace, repair free of charge or credit such defective Product. If Product is replaced or repaired by LINAK, LINAK will at its own cost dispatch the new or repaired Product to you.

Repairs under the Warranty will under no circumstances be performed outside LINAK places of business.

LINAK will reimburse you for the freight costs incurred in sending defective Products from your place of business for the original delivery to LINAK place of business or another address determined or designated by LINAK, but only if LINAK has approved in writing of the method of dispatch and the costs incurred prior to the dispatch of the Products.

If the failure analysis by LINAK shows that the returned Product is not defective under this Warranty, LINAK may return the Product to you at your cost and risk and may charge a fee for the time and material used in analysing the returned Product.

3. Limitation on and Exceptions from Warranty

The Warranty will only be valid in so far as Products have been used and maintained correctly and have not been tampered with. Furthermore, the Products must not be exposed to violent treatment and all repairs must be carried out at a LINAK authorised service or repair centre.

LINAK does not extend Warranty to any warranty claim arising from:

- (a) defects which were not present in the Product when delivered to you, for example defects caused by third party hardware or software,
- (b) any alteration or modification to the Product, except those alterations or modifications made by LINAK or specifically agreed to by LINAK in writing, or
- (c) usage of the Products in non-MEDLINE & CARELINE applications, MEDLINE & CARELINE applications include:

- a. activity chair (for disabled individuals),
- b. autopsy tables,
- c. barber and beauty chairs,
- d. bathtub lifts (entire bathtub),
- e. care tables (spa and massage),
- f. C-arm (for x-ray scanner),
- g. ceiling lifts (for patients);
- h. decontaminator/sterilisation,
- i. diaper tables,
- j. examination and treatment table and couches (including chiropractors),
- k. fitness equipment,
- l. homecare beds,
- m. hospital and nursing beds,
- n. incubators,
- o. kitchens application (for disabled people),
- p. lifts (wheelchairs and stairs),
- q. medical and nursing chairs (including dental, gynaecology, care and treatment, shower and toilet, stand assistant, and surgery),
- r. medical carts,
- s. medical pendants (operation lights),
- t. ophthalmic equipment,
- u. patient lifts,
- v. physical therapy equipment,
- w. pool and bath lifts,
- x. power assisted bed move,
- y. recline and raise chair (for elderly and disabled people),
- z. scooter (seat lift),
- aa. shower trolley,
- bb. sink adjustment;
- cc. stand tall walker (stand/walk assistance and rehabilitation),
- dd. stretchers,
- ee. surgery tables and chairs,
- ff. toilet lifts,
- gg. trolleys for surgical instruments,
- hh. wheelchairs (manual and powered),
- ii. X-ray lifts, and
- jj. X-ray tables.

If your Product claim arises from any of the conditions mentioned above (a-c), your claim shall be handled in accordance with Section 12 (Product Repair and Replacement) of LINAK's Terms and Conditions of Sale and Delivery available at our website.

4. Miscellaneous

Otherwise than here addressed, your purchase of MEDLINE & CARELINE Products will be subject to the LINAK Terms and Conditions of Sale and Delivery available at our website. For technical enquiries, please consult the Product User Manual available on our website.

End users of MEDLINE & CARELINE Products shall refer any claims and questions to the retailer or application manufacturer where they bought their product from.

Version as of 1 October 2020