

Společnost LINAK® nabízí zákazníkům omezenou záruku na vady produktů MEDLINE & CARELINE (dále jen „Produkty“) v souladu s níže uvedenými informacemi (dále jen „Záruka“):

1. Záruka

Společnost LINAK poskytuje na Produkty MEDLINE & CARELINE záruku v délce 60 měsíců od data výroby na shodu s písemnými specifikacemi, vady materiálu a zpracování při správném používání a servisu. Na baterie se vztahuje pouze 12měsíční záruka. Dále jen „Záruční doba“.

Datum výroby je uvedeno na etiketě Produktu.

Záruka poskytovaná společností LINAK je výlučná a zcela nahrazuje veškeré ostatní záruky, výslovné nebo předpokládané, včetně záruk obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel, ať už se týkají produktu či vyplývají ze zákona, zvyklostí, chování, používání nebo obchodování. Výše uvedené se nevztahuje na rozsah, ve kterém nelze záruku vyloučit podle platných zákonů.

2. Reklamace

Zjistíte-li během Záruční doby vady, na něž se vztahuje Záruka, informujte o nich písemně společnost LINAK a zašlete Produkt společnosti LINAK nebo na jakoukoli jinou adresu určenou či stanovenou společností LINAK (dopravu a pojištění hradí odesílatel).

Jestliže společnost LINAK v souladu se Záručními podmínkami uzná, že je Produkt vadný a k reklamaci došlo v Záruční době, společnost LINAK vám na základě vlastního uvážení vadné Produkty bezplatně vymění, opraví, nebo proplatí. Budou-li výrobky nahrazeny nebo opraveny, zašle vám společnost LINAK nové či opravné Produkty LINAK na vlastní náklady.

Oprava v rámci Záruky nebude za žádných okolností realizována mimo místo podnikání společnosti LINAK.

Společnost LINAK kupujícímu uhradí výdaje na poštovné vzniklé v souvislosti se zasláním vadného Produktu do provozovny společnosti LINAK, ovšem pouze pod podmínkou, že společnost LINAK písemně schválila způsob zaslání a vzniklé výdaje ještě před zasláním Produktu.

Prokáže-li analýza závad ve společnosti LINAK, že vrácený produkt nevykazuje vady podle záruky, může vám společnost LINAK produkt vrátit na vaše náklady s rizikem naúčtování poplatku za čas a materiály použité k analýze údajně reklamovaný Produkt.

3. Omezení a výjimky ze záruky

Záruka platí, pouze pokud budou Produkty správně používány, udržovány a nebude s nimi manipulováno. Výrobky dále nesmí být vystavovány násilnému zacházení a veškeré opravy musí být uskutečněny v servisním středisku oprávněném k opravám produktů LINAK.

Společnost LINAK nerozšiřuje záruku na žádné reklamace plynoucí z následujících skutečností:

- (a) vady, jež nebyly při dodání u Produktu, například vady způsobené hardwarem či softwarem třetích stran,
- (b) jakékoli změny či úpravy Produktu, s výjimkou změn či úprav provedených společností LINAK nebo výslovně písemně odsouhlasených společností LINAK,
- (c) použití produktů v jiných než MEDLINE & CARELINE aplikacích. Aplikace MEDLINE & CARELINE zahrnují:

- a. pracovní křesla (pro osoby se zdravotním postižením),
- b. pitevní stoly,
- c. holičská a kosmetická křesla,
- d. vanové zvedáky (celé vany),
- e. ošetřovací stoly (lázeňské a masážní),
- f. C-ramena (pro rentgenové skenery),
- g. stropní zvedáky (zvedáky pacientů),
- h. dekontaminace/sterilizace,
- i. přebalovací pulty,
- j. vyšetřovací a ošetřovací stoly či pulty (včetně stolů pro chiropraktiky),
- k. fitness vybavení,
- l. lůžka pro domácí péči,
- m. nemocniční a ošetřovatelská lůžka,
- n. inkubátory,
- o. kuchyňské aplikace (pro osoby se zdravotním postižením),
- p. zvedáky (invalidní vozíky na schodech),
- q. zdravotnická a ošetřovatelská křesla (včetně zubních, gynekologických, ošetřovatelských, léčebných, sprchových a toaletních křesel, podpurných zařízení ke vstávání a chirurgických křesel),
- r. zdravotnické vozíky,
- s. zdravotnická svítidla (operační svítidla),
- t. oftalmologické vybavení,
- u. zvedáky pacientů,
- v. zařízení pro fyzioterapii,
- w. bazénové a vanové zvedáky,
- x. elektrické polohování lůžek,
- y. naklápěcí a polohovací křesla (pro starší a zdravotně postižené osoby),
- z. skútr (zvedák sedačky),
- aa. sprchový vozík,
- bb. polohování dřezu;
- cc. chodítka (pomůcka pro chůzi a rehabilitaci),
- dd. nosítka,
- ee. operační stoly a křesla,
- ff. toaletní zvedáky,
- gg. vozíky na chirurgické nástroje,
- hh. invalidní vozíky (manuální či s pohonem) a
- ii. zvedáky rentgenů a
- jj. stoly pro rentgenová vyšetření.

4. Různé

V jiných než zde uvedených případech bude váš nákup produktů MEDLINE & CARELINE od společnosti LINAK podléhat prodejním a dodacím podmínkám dostupným na našem webu. Odpovědi na technické dotazy naleznete v uživatelské příručce k produktu, která je k dispozici na našem webu.

Koncoví uživatelé produktů MEDLINE & CARELINE se mohou s veškerými reklamacemi a dotazy týkajícími se záruky obracet na prodejce nebo výrobce aplikace, u něhož si produkt zakoupili.

Verze od 1. října 2020