

A LINAK® oferece garantia limitada a seus clientes em relação a defeitos nos produtos MEDLINE & CARELINE (os “Produtos”), de acordo com o que está descrito abaixo (a “Garantia”):

## 1. Garantia

A LINAK garante, por um período de 60 meses após a produção dos Produtos MEDLINE & CARELINE e sob condições de uso e serviço, que os Produtos estão em conformidade com as especificações escritas e não têm defeitos relacionados ao material e à mão-de-obra. As baterias têm somente 12 meses de garantia. Daqui por diante, será chamado de “Período da Garantia”.

A data de Produção está estipulada no rótulo do Produto, afixado ao Produto.

A Garantia fornecida pela LINAK é exclusiva e substitui todas as outras garantias, sejam elas expressas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização e adequação a uma finalidade específica, referentes ao Produto ou decorrentes de lei, costume, comércio, conduta ou uso. O supracitado não se aplica na medida em que a garantia não pode ser excluída pela legislação aplicável.

## 2. Reivindicações de Garantia

Se você descobrir defeitos sujeitos à Garantia dentro do Período da Garantia, você deverá informar à LINAK, por escrito, de tais supostos defeitos e o Produto será enviado à LINAK ou a qualquer outro endereço determinado e designado pela LINAK, com frete e seguro pagos pelo remetente.

Se a LINAK aceitar que o Produto está com defeito sob esta Garantia e você tiver reclamado dentro do Período da Garantia, a LINAK, a seu exclusivo critério, fará a substituição, conserto gratuitos ou concederá um crédito relativo a este Produto defeituoso. Se os Produtos forem substituídos ou consertados pela LINAK, a LINAK enviará, arcando com os custos, os Produtos novo ou consertados para você.

O conserto sob a Garantia não deverá ser realizado sob nenhuma circunstância fora dos locais de negócios da LINAK.

A LINAK reembolsará os custos de frete incorridos pelo envio do Produto defeituoso ao local de negócios da LINAK, mas somente se a LINAK tiver aprovado por escrito o método de envio e os custos incorridos antes do envio dos Produtos.

Se a análise sobre a falha, realizada pela LINAK, mostrar que o Produto devolvido não estava com defeito sob esta Garantia, a LINAK poderá devolver o Produto e você arcará com os custos e riscos, e a LINAK poderá cobrar uma taxa pelo tempo e pelos materiais utilizados na análise do Produto devolvido.

## 3. Limitações e Exceções quanto à Garantia

A Garantia só será válida enquanto o Produto for usado e mantido de forma apropriada e não for adulterado. Além disso, os Produtos não devem ser expostos a tratamentos violentos e todos os consertos deverão ser realizados em um centro de serviço que seja autorizado para consertar os produtos LINAK.

A Garantia da LINAK não cobre reivindicações de garantia oriundas de:

- (a) defeitos que não estavam presentes no Produto à época de sua entrega ao você, como por exemplo defeitos causados por hardware ou software de terceiros,
- (b) quaisquer alterações ou modificações feitas no Produto, exceto as alterações ou modificações feitas pela LINAK ou que tenham sido especificamente acordadas pela LINAK por escrito, ou

(c) usos dos Produtos em aplicações MEDLINE & CARELINE não previstas.  
As aplicações MEDLINE & CARELINE incluem:

- a. cadeira para atividades (para indivíduos com deficiências),
- b. mesas para autópsia,
- c. cadeiras de salão de beleza e de barbearia,
- d. ginchos para banheira (banheira inteira),
- e. mesas de tratamento (para spa e massagem),
- f. braço em "C" (para equipamento de raios-X),
- g. elevador de teto (para pacientes);
- h. descontaminador/esterilização,
- i. mesas para troca de fraldas,
- j. mesas e sofás para exames e tratamentos (incluindo para quiropráticos),
- k. equipamentos de ginástica,
- l. camas para cuidados domiciliares,
- m. camas hospitalares e de enfermarias,
- n. incubadoras,
- o. equipamentos para cozinhas (para pessoas com deficiência),
- p. elevadores (para cadeiras de roda e escadas),
- q. cadeiras médicas e de enfermagem (incluindo para odontologia, ginecologia, cuidado e tratamento, para chuveiro e vaso sanitário, apoio para se levantar e para cirurgia),
- r. carrinhos médicos,
- s. focos de teto e auxiliar (luzes para operação),
- t. equipamentos oftálmicos, elevadores para pacientes
- v. equipamentos para fisioterapia,
- w. ginchos para piscina e para banho,
- x. camas hospitalares motorizadas,
- y. cadeira para reclinar e se erguer (para idosos e pessoas com deficiência),
- z. scooter (com elevador de assento),
- aa. carrinhos para chuveiro,
- bb. ajustadores para pia;
- cc. andador alto (para ajudar a ficar de pé/reabilitação)
- dd. extensões,
- ee. mesas e cadeiras para cirurgia,
- ff. elevadores para vaso sanitário,
- gg. carrinhos para instrumentação cirúrgica,
- hh. cadeiras de roda (manuais e elétricas), e
- ii. suspensores para equipamentos de raios-X e
- jj. mesas de raios-X.

#### 4. Diversos

Em todos os outros casos não abordados aqui, sua compra de Produtos MEDLINE & CARELINE da LINAK estará sujeita aos Termos e Condições de venda e entrega disponível em nossa homepage. Quanto a perguntas técnicas, consulte o Manual do Usuário do Produto que está disponível em nosso homepage.

Os usuários finais dos produtos MEDLINE & CARELINE deverão encaminhar quaisquer reivindicações e perguntas sobre garantia ao revendedor ou fabricante do aplicativo de quem o produto foi comprado.

Versão a partir de 1 de outubro de 2020