HOMELINE GARANTİ

1. Garanti ve kapsam

LINAK®, HOMELINE® ürünleri (“Ürün”) için aşağıda belirtilen kusurlara karşı sınırlı bir garanti (“Garanti”) sunmaktadır:

LINAK, Ürünün teknik özelliklerine uygun olacağını ve teslimat sırasında malzeme ve işçilik kusurları içermeyeceğini garanti eder. Ürünün bu koşulları karşılamaması durumunda, bu tür bir uyumsuzluk veya kusur “Kusur” olarak adlandırılacaktır.

Garanti talepleri, LINAK’ın üretim tarihinden itibaren 36 ay içinde LINAK’a yazılı olarak gönderilmelidir. Bataryalar ile ilgili garanti talepleri, LINAK markasının üretim tarihinden itibaren 12 ay içinde yazılı olarak yapılmalıdır. Bu süreler, genel olarak “Garanti Süreleri” olarak adlandırılır ve Ürün etiketinde belirtildiği gibi LINAK’ın üretim tarihinden itibaren hesaplanır.

Ürün’le ilgili bir kusur, hata veya arıza, yalnızca Ürün’ün üçüncü taraf donanım veya yazılımlar ile birlikte kullanımdan kaynaklanıyorsa, bu durum garanti kapsamında bir Kusur olarak değerlendirilemez.

Garanti aşağıdaki durumlarda geçersizdir:

1. Ürün’ün yanlış kullanılmış ve bakımının yanlış yapılmış olması veya Üründe değişiklik yapılmış olması durumunda.
2. Ürünün şiddetli muameleye maruz kalmış olması durumunda.
3. Ürün’ün LINAK tarafından yetkilendirilmemiş bir servis veya onarım merkezi tarafından onarılmış olması durumunda.
4. Ürün’ün LINAK tarafından yapılmamış olan veya LINAK’ın yazılı olarak onaylamamış olduğu herhangi bir değişikliğe veya modifikasyona maruz kalmış olması durumunda.
5. Ürün’ün ev tipi yataklar, kanepeler ve koltuklar (ör. berjerler, ev tiyatrosu koltukları, masaj koltukları ve TV koltuğu) gibi HOMELINE uygulamalarından farklı uygulamalarda kullanılmış olması durumunda.

2. Garanti Talepleri

Herhangi bir kusur tespit etmeniz durumunda, LINAK’ı gecikmeden ve Garanti Süresi içinde yazılı olarak bilgilendirmeniz gerekmektedir. Ürün, nakliye ve sigorta masrafları gönderici tarafından ödenmiş olarak LINAK’a veya LINAK tarafından belirlenen bir adrese iade edilmelidir.

LINAK, ürünün Kusur’lu olduğunu tespit ederse ve siz talebinizi Garanti Süresi içinde ilettiyseniz, kusurlu ürünü kendi takdirine bağlı olarak onarır, yenisiyle değiştirir veya bedelini iade eder. Ürün LINAK tarafından değiştirilir veya onarılırsa, LINAK, yeni veya onarılmış Ürün’ü nakliye masraflarını karşılayarak size gönderir.

Bu Garanti kapsamındaki onarımlar yalnızca LINAK tesislerinde gerçekleştirilecektir.

LINAK, Kusurlu Ürünü bulunduğunuz yerden LINAK’a veya LINAK’ın belirlemiş olduğu bir adrese gönderirken oluşan nakliye masraflarını, LINAK’ın nakliye yöntemini ve masraflarını Ürün gönderilmeden önce yazılı olarak onaylamış olması koşuluyla geri ödeyecektir.

LINAK’ın testleri, iade edilen Ürünün Kusurlu olmadığını veya Garantinin geçersiz olduğunu gösteriyorsa, LINAK, Ürünü masraf ve riski size ait olmak üzere size iade edebilir ve iade edilen Ürünü test etmek için harcanan zaman, malzeme ve masraflar için bir ücret talep edebilir.

3. Diğer

Bu Garanti münhasırdır ve Ürün ile ilgili açık ya da örtülü tüm diğer garantilerin (ör. Ürünün ticari elverişliliğine ve belirli bir amaca uygunluğuna ilişkin garantiler de dâhil olmak üzere, yasadan, gelenekten, uygulamadan, kullanım alışkanlıklarından veya ticari teamüllerden kaynaklanan garantiler) yerine geçer. Ancak, yürürlükteki yasalar gereği garanti dışı bırakılamayan durumlar bu kapsamın dışındadır.

Ürün satın alımlarınız, burada belirtilenler haricinde ve aksi açıkça kararlaştırılmadığı sürece, web sitemizde Satış ve Teslimat ile ilgili olarak bulunan LINAK'ın Hüküm ve Koşulları'na tabidir.

Teknik sorular için lütfen web sitemizde bulunan Ürün Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Ürünün son kullanıcıları, tüm taleplerini ve sorularını Ürünü satın aldıkları perakendeciye veya uygulama üreticisine yönlendirmelidir.

Mart 2026 itibarıyla geçerli