

LINAK® erbjuder våra kunder en begränsad garanti mot defekter i HOMELINE Produkter ("Produkter") i enlighet med nedanstående ("Garanti"):

1. Garanti

Under en period om 36 månader från tillverkningen av HOMELINE Produkter garanterar LINAK att Produkterna överensstämmer med angivna specifikationer och är fria från fel, både vad gäller material och tillverkning och de är klara att använda. Batterier omfattas endast av 12 månaders Garanti. Här nedan benämnt som "Garantitid".

Tillverkningsdag finns angiven på Produktens Produktetikett.

Garantin som LINAK lämnar är exklusiv och ersätter alla andra Garantier, som uttryckta eller underförstådda Garantier rörande säljbarhet och användning i ett specifikt syfte, oavsett om detta är hänförligt till Produkten eller hänförligt till lagstiftning, sedvänja, agerande eller användning och försäljning. Det ovan nämnda ska inte gälla i den utsträckning garantin inte kan uteslutas enligt tillämplig lag.

2. Garantianspråk

Om du upptäcker defekter som omfattas av Garanti inom den angivna Garantitiden ska du skriftligen kontakta LINAK och informera om den påstådda defekten. Därefter ska Produkten skickas till LINAK, eller till annan adress angiven eller beslutad av LINAK, transport och försäkring ska betalas av avsändaren.

Om LINAK godtar att Produkten är defekt i enlighet med Garantin och anspråk har gjorts inom Garantitiden kommer LINAK, efter eget beslut, kreditera den defekta Produkten eller ersätta eller reparera Produkten. Om LINAK väljer att ersätta eller reparera Produkten kommer LINAK att, utan kostnad, skicka en ny eller den reparerade Produkten till dig.

Reparationer som omfattas av Garantin får under inga omständigheter utföras utanför LINAK anläggningar.

LINAK ska ersätta dig för de fraktkostnader som uppstod för dig när du skickade den defekta Produkten till LINAK, men endast om LINAK på förhand skriftligen godkänt fraktmetod och andra kostnader innan Produkten skickades.

Om den felanalys som LINAK utför visar att den returnerade Produkten inte är defekt, i enlighet med Garantin, kan LINAK returnera Produkten till dig och du står för kostnaden och risken, LINAK kan även debitera en avgift för arbetstid och material som använts för analysen av den returnerade Produkten.

3. Begräsning av eller undantag från Garantin

Garantin är endast giltig under förutsättning att Produkten har använts och underhållits på korrekt sätt och att den inte har manipulerats. Produkterna får inte heller utsättas för ovarsam behandling och alla reparationer ska utföras hos LINAK, eller ett servicecenter, som har behörighet att reparera LINAK Produkter.

LINAK godkänner inte Garantier där garantianspråket härrör från:

- (a) defekter som inte fanns i/på Produkten vid leverans till kunden, exempelvis defekter orsakade av maskin- eller programvara från tredje part,
- (b) förändringar eller modifieringar utförda på Produkten, undantaget förändringar eller modifieringar utförda av LINAK eller som skriftligen har avtalats med LINAK, eller
- (c) användning av Produkterna i andra applikationer än HOMELINE. HOMELINE applikationer inkluderar:
 - a. sängar för hemmabruk,
 - b. soffor och
 - c. stolar (fåtöljer, biostolar för hemmabruk, massagestolar och vilstolar).

4. Övrigt

I övriga ändamål som inte anges i detta dokument omfattas ditt köp av HOMELINE Produkter från LINAK våra normala försäljnings- och leveransvillkor, som finns angivna på vår webbsida. För tekniska frågor hänvisar vi till Produktens användarmanual som finns att tillgå på vår webbsida.

Slutanvändare av HOMELINE Produkter ska hänvända sina anspråk och frågor rörande Garantier till återförsäljaren eller applikationstillverkaren där man har köpt sin Produkt.

Version från och med 1 oktober 2020