

LINAK® oferuje swoim klientom ograniczoną gwarancję na wady produktów HOMELINE („Produkty”) zgodnie z poniższym opisem („Gwarancja”):

1. Gwarancja

Przez okres 36 miesięcy od daty wyprodukowania produktów HOMELINE firma LINAK gwarantuje, że będą one zgodne z pisemną specyfikacją oraz wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w trakcie użytkowania i serwisowania. Baterie są objęte jedynie 12-miesięczną gwarancją. Zwaną dalej „Okresem gwarancyjnym”.

Data produkcji jest podana na etykiecie produktu.

Gwarancja udzielana przez firmę LINAK ma charakter wyłączny i zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, niezależnie od tego, czy dotyczą one produktu, czy wynikają z przepisów prawa, zwyczajów, postępowania, użytkowania lub handlu. Powyższe nie ma zastosowania w zakresie, w jakim gwarancja nie może zostać wyłączona na podstawie obowiązującego prawa.

2. Roszczenia gwarancyjne

W przypadku wykrycia wad objętych Gwarancją w Okresie Gwarancyjnym należy poinformować firmę LINAK na piśmie o takich domniemanych wadach, a następnie przesłać produkt do firmy LINAK lub na inny adres wskazany przez firmę LINAK wraz z frachtem i ubezpieczeniem opłaconym przez nadawcę.

Jeżeli firma LINAK uzna, że produkt jest wadliwy w ramach niniejszej Gwarancji, a użytkownik zgłosi reklamację w Okresie Gwarancyjnym, firma LINAK według własnego uznania wymieni lub naprawi takie wadliwe produkty nieodpłatnie lub dokona zwrotu wartości produktów w postaci noty kredytowej. W przypadku wymiany lub naprawy produktów przez firmę LINAK produkty nowe lub naprawione zostaną wysłane do klienta na koszt firmy LINAK.

Naprawy objęte Gwarancją nie będą w żadnym wypadku wykonywane poza siedzibą firmy LINAK.

Firma LINAK zwraca koszty transportu poniesione przy wysyłaniu wadliwego produktu do placówki firmy LINAK, ale wyłącznie jeżeli firma LINAK na piśmie zatwierdziła metodę wysyłki oraz poniesione koszty przed dokonaniem wysyłki produktów.

Jeżeli analiza usterek przeprowadzona przez firmę LINAK wykaże, że w ramach niniejszej Gwarancji zwrócony produkt nie jest wadliwy, firma LINAK może zwrócić produkt użytkownikowi na jego koszt i ryzyko oraz pobrać opłatę za czas i materiały wykorzystane do analizy zwróconego produktu.

3. Ograniczenia i wyjątki od gwarancji

Gwarancja będzie ważna tylko wtedy, gdy produkty były używane i konserwowane w sposób prawidłowy i nie zostały naruszone. Ponadto produkty nie mogą być traktowane bez należytej uwagi i staranności, a wszystkie naprawy muszą być wykonywane w centrum serwisowym, które jest uprawnione do wykonywania napraw produktów LINAK.

Firma LINAK nie rozszerza Gwarancji na żadne roszczenia z tytułu gwarancji:

- (a) wady, które nie występowały w produkcie przy dostawie do Ciebie, np. wady spowodowane przez sprzęt lub oprogramowanie osób trzecich,
- (b) wszelkie zmiany lub modyfikacje produktu, z wyjątkiem zmian lub modyfikacji dokonanych przez firmę LINAK lub zatwierdzonych na piśmie przez firmę LINAK,

- (c) wykorzystanie produktów w zastosowaniach innych niż HOMELINE. Zastosowania HOMELINE obejmują:
 - a. łóżka domowe,
 - b. sofy
 - c. siedziska (fotele, fotele telewizyjne, fotele do masażu i rozkładane).

4. Pozostałe

W przeciwnym razie zakup produktów HOMELINE od firmy LINAK będzie podlegał warunkom sprzedaży i dostawy dostępnym na naszej stronie internetowej. W przypadku pytań technicznych prosimy o zapoznanie się z instrukcją obsługi produktu dostępną na naszej stronie internetowej.

Użytkownicy końcowi produktów HOMELINE powinni kierować wszelkie roszczenia i pytania dotyczące gwarancji do sprzedawcy detalicznego lub producenta aplikacji, u którego zakupili swój produkt.

Wersja obowiązuje od 1 października 2020 r