

LINAK®은 아래 (“보증”)에 따라 HOMELINE 제품 (“제품”)의 하자에 대해 고객에게 제한적 보증을 제공합니다:

1. 보증

LINAK은 HOMELINE 제품의 제조일로부터 36개월 동안, 별도로 합의하지 않은 한, 당사 제품이 문서상의 사양과 일치하며 사용 및 서비스 중인 재료 및 기술에 하자가 없음을 보증합니다. 배터리는 12개월 동안만 보증됩니다 (이하 “품질 보증 기간”이라 함).

제조일은 제품의 라벨에 명시되어 있습니다.

LINAK이 제공하는 “보증”은 배타적이며, 명시적인 또는 묵시적인 보증, 즉 제품과 관련이 있든, 법률, 관행, 시행, 사용 또는 거래로 발생했든, 시장성 및 특정 목적에의 적합성 보증 등을 포함하여 모든 다른 보증을 대신합니다. 앞서 언급 한 내용은 관련 법률에서 보증을 배제 할 수 없는 경우에는 적용되지 않습니다.

2. 보증 청구

보증 기간 내에 보증이 적용되는 하자를 발견한 경우, 해당 하자를 LINAK에 서면으로 통지하여야 하며, 이후 발송인은 화물 요금 및 보험료를 직접 부담하여 반품 사유서와 함께 LINAK 또는 LINAK이 결정하고 지정한 주소로 해당 제품을 발송해야 합니다.

LINAK이 본 보증서에 따라 제품에 하자가 있음을 인정하고 또한 보증 기간 내에 이의가 제기된 경우, LINAK은 독자적 판단에 의거 하자가 있는 제품을 무상으로 교환 또는 수리하거나 제품값을 보상해 드릴 것입니다. LINAK에서 제품을 교환 또는 수리할 경우, LINAK은 당사의 비용으로 새 제품이나 수리된 제품을 구매자에게 발송해 드릴 것입니다.

보증에 따른 수리는 어떤 경우라도 LINAK 사업장 밖에서 실행되지 않습니다.

이 경우 LINAK은 구매자가 하자 있는 제품을 LINAK의 사업장으로 보내는 과정에서 발생한 운송비용을 구매자에게 보상합니다. 그러나 LINAK이 제품 발송 전에 발송 방법과 발생할 요금을 서면을 통하여 승인한 경우에 한합니다.

LINAK에서 반품된 제품의 분석 결과, 하자가 없거나 본 “보증”에 의한 하자가 아닌 것으로 판정되면, LINAK은 구매자의 비용과 위험 부담으로 제품을 구매자에게 반송할 수 있으며, 하자가 제기된 제품을 분석하는 데 소요된 시간 및 자재 관련 비용을 청구할 수 있습니다.

3. 보증 제한 및 예외

보증은 제품이 올바르게 사용 및 관리되고, 변경되지 않은 한에서만 유효합니다. 또한, 제품을 난폭하게 취급해선 안 되며 모든 수리는 LINAK 제품을 수리할 권한이 있는 서비스 센터에서 이루어져야 합니다.

LINAK은 다음과 같은 사유로 인해 발생한 보증 청구에 대해서는 “보증”을 제공 또는 연장하지 않습니다:

- (a) 고객에게 인도할 때 제품에 없었던 하자. 예를들면 제3자의 하드웨어 또는 소프트웨어로 인한 하자,
- (b) LINAK이 수행했거나 LINAK이 서면으로 특별히 동의한 개조나 변경을 제외한 제품의 개조 또는 변경,

(c) HOMELINE이 아닌 다른 응용 제품에서의 제품 사용. HOMELINE 응용 제품은 실내에서만 사용되어야 하며 다음이 포함됩니다:

- a. 가정용 침대,
- b. 소파, 그리고
- c. 의자 (안락의자, 홈 시어터 의자, 마사지 의자, 리클라이너).

4. 기타 조항

여기에 언급된 것 이외에, LINA의 HOMELINE 제품을 구매하시면, 당사 홈페이지에 게재된 “판매 및 공급에 관한 표준 약관”이 적용됩니다. 기술 관련 문의 사항은 당사 웹사이트에서 찾아볼 수 있는 제품 사용 설명서를 참조하십시오.

HOMELINE 제품의 최종 사용자는 보증과 관련된 모든 청구 및 질문을, 제품을 구매한 소매점이나 응용 제품 제조업체에 문의하셔야 합니다.

2020 년 10 월 1 일 기준