

LINAK®は、HOMELINE (デスク) 製品 (以下、「本製品」といいます) に万が一不具合が発生した場合に、お客様に下記の規定に従い有限保証 (以下、「本保証」といいます) を提供します。

1. 保証について

LINAKは、別段の合意がない限り、HOMELINE製品の製造から36ヶ月間、本製品が記載の仕様に合致し、使用している材料及び仕上がりにおいて欠陥がないことを保証します。ただし、バッテリーの保証期間は12ヶ月間とします。以下、総称して「保証期間」といいます。

本製品の製造日は製品に貼付した製品ラベルに明記されています。

LINAKが提供する本保証は、本製品にかかるものであるか、或いは、法律、慣習、行為、使用、または取引により生じるかに関わらず、唯一の救済手段であり、ある特定の目的に対する適合性または商品性の保証を含む、明白な若しくは黙示の他のすべての保証の代りとなるものです。上記は、適用法の下で保証を除外できない場合には適用されません。

2. 保証請求

購入者が本保証期間内に本保証の対象となる製品の欠陥を発見した場合、疑われる欠陥を文書にてLINAKに通知の上、当該製品をLINAKまたはLINAKが指定する別の住所まで、返却の理由を添えてお送りください。その際、送料及び保険料は送り主が負担するものとします。

LINAKが本保証に基づき製品に欠陥を認め、購入者による苦情申し立てが本保証期間内に行われた場合、LINAKはその独自の裁量にて、無償で交換または修理するか、欠陥のあった製品の代金を返金いたします。LINAKが本製品を交換または修理する場合、LINAKが新品または修理した製品の送料を負担いたします。

本保証に基づき修理される製品はすべて、LINAKのサービス拠点にて修理が行われます。

欠陥が疑われる製品をLINAKにお送りいただく前に、LINAKが輸送手段及び輸送料を文書にて同意している場合に限り、LINAKは、購入者が当該製品をLINAKの営業拠点に輸送するために支払った代金を払い戻すものとします。

LINAK側の故障分析で、返品された製品に本保証の対象となる欠陥がないことが判明した場合、LINAKは購入者の費用とリスク負担で当該製品を購入者に返却するものとします。また、欠陥が申し立てられた製品の分析でかかった作業時間及び材料を別途請求させていただく場合があります。

3. 責任の制限及び本保証の例外

本保証は、本製品が正しく使用・保守されており、改造されていない場合に限り有効です。また、乱暴に取り扱われていた製品は保証対象外となります。すべての修理は、LINAK製品の修理を行うことが認められたサービス拠点で行われる必要があります。

LINAKは次に該当する場合、いかなる保証請求に対しても保証を提供しません:

- (a) 購入者に納入した時点で本製品になかった欠陥。第三者製ハードウェアやソフトウェアにより起きた欠陥、
- (b) 本製品への変更または改造が行われている場合。ただし、LINAKが行った変更または改造、若しくはLINAKが書面で明示的に同意した変更または改造は除きます。または、

(c) 本製品がHOMELINE対象機器以外で使用されている場合。HOMELINE対象機器には次の機器及び装置が含まれます。:

- a. 自宅用ベッド、
- b. ソファ、
- c. 椅子(アームチェア、ホームシアター用チェア、マッサージチェア、リクライニング)。

4. 雑則

ここに別途記載がない限り、LINAからHOMELINE製品を購入いただくことにより、LINAのウェブサイトに掲載している販売・納入規約(Terms and Conditions of Sale and Delivery)が適用されるものとします。技術に関するご不明な点は、LINAのウェブサイトに掲載している製品取扱説明書(Product User Manual)をご確認ください。

HOMELINE製品のエンドユーザーは、製品をご購入いただいた販売店または機器のメーカーに保証請求、または保証に関するご質問をお寄せください。

2020年10月1日時点のバージョン