

LINAK® fornisce una garanzia limitata ai propri clienti in relazione a eventuali difetti riscontrati sui prodotti HOMELINE (i "prodotti"), conformemente a quanto riportato sotto (la "garanzia"):

1. Garanzia

Per un periodo di 36 mesi dalla data di produzione, LINAK garantisce la conformità dei prodotti alle specifiche indicate per iscritto e l'assenza di difetti dei materiali e di lavorazione nelle normali condizioni di utilizzo e servizio. Le batterie hanno una garanzia di 12 mesi. Tale periodo viene qui definito "periodo di garanzia".

La data di produzione è indicata sull'etichetta riportata sul prodotto.

La garanzia fornita da LINAK è esclusiva e sostituisce tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità per un particolare scopo, sia in relazione al prodotto sia previste da leggi, consuetudini, condotta, uso o commercio. Quanto sopra non si applica nella misura in cui la garanzia non può essere esclusa dalla legge applicabile.

2. Riparazione e richieste di garanzia

Qualora si riscontrassero difetti durante il periodo di garanzia, è necessario informare LINAK per iscritto di tali presunti difetti e spedire il prodotto all'indirizzo stabilito e concordato con trasporto e assicurazione a carico del mittente.

Nel caso in cui LINAK accerti vizi del prodotto e il cliente abbia presentato reclamo entro il periodo di garanzia, LINAK sostituirà, riparerà gratuitamente o rimborserà il prezzo del prodotto difettoso, a sua esclusiva discrezione. Qualora tale prodotto venga sostituito o riparato, LINAK invierà a proprie spese il prodotto nuovo o riparato.

Le riparazioni in garanzia non saranno in nessun caso effettuate al di fuori delle sedi LINAK.

LINAK è tenuta a rimborsare le spese di trasporto sostenute per l'invio del prodotto difettoso presso la sede LINAK solamente nel caso in cui LINAK abbia approvato per iscritto il metodo di spedizione e i costi sostenuti prima della spedizione del prodotto.

Se dall'analisi dei presunti vizi effettuata da parte di LINAK dovesse emergere che il prodotto reso non sia difettoso, sulla base delle presenti condizioni di garanzia, LINAK restituirà il prodotto all'acquirente a spese e rischio di quest'ultimo e potrà altresì addebitare una commissione per il tempo e per i materiali impiegati per l'analisi del prodotto reso.

3. Limitazione ed eccezioni relative alla garanzia

La garanzia sarà ritenuta valida solo se i prodotti siano stati utilizzati e mantenuti correttamente o non siano stati manomessi. Inoltre, i prodotti non devono essere esposti a trattamenti violenti e tutte le riparazioni devono essere effettuate presso un centro assistenza autorizzato LINAK.

LINAK non estenderà la garanzia a eventuali richieste derivanti dai seguenti casi:

- (a) difetti non presenti sul prodotto al momento della consegna, ad esempio difetti causati da hardware o software di terze parti,
- (b) alterazioni o modifiche al prodotto, ad eccezione di quelle effettuate da LINAK o specificamente concordate per iscritto, oppure
- (c) l'utilizzo di prodotti in applicazioni diverse da quelle HOMELINE, le quali comprendono:
 - a. letti ad uso domestico, reti ergonomiche
 - b. divani e sedute
 - c. poltrone e reclinari

4. Disposizioni varie

Per quanto qui non diversamente previsto, l'acquisto dei prodotti LINAK HOMELINE sarà soggetto alle "*Condizioni generali di vendita e consegna LINAK*" riportate sul nostro sito web. Per quesiti di natura tecnica, si prega di consultare il relativo manuale d'uso disponibile sul nostro sito web.

Gli utenti finali che usufruiscono dei prodotti HOMELINE sono tenuti a indirizzare le loro richieste al produttore stesso dell'applicazione o al rivenditore dove hanno effettuato l'acquisto.

Versione del 1 ottobre 2020