

LINAK® tarjoaa rajoitetun takuun asiakkailleen HOMELINE-tuotteiden ("tuotteet") vikojen osalta alla mainitun mukaisesti ("takuu"):

1. Takuu

LINAK takaa 36 kuukauden ajan HOMELINE-tuotteiden valmistuksesta, että tuotteet vastaavat kirjallisia selosteita eikä niissä ole materiaali- tai valmistusvikoja niitä käytettäessä. Akuilla on vain 12 kuukauden takuu. Jäljempänä "takuu-aika".

Valmistuspäivä on merkitty tuotteen tuotemerkintään.

LINAKin tarjoama takuu on yksinomainen ja syrjäyttää kaikki muut nimenomaiset tai oletetut takuut, mukaan lukien takuut myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, ollen tuotteeseen liittyviä tai johtuen laista, käytännöstä, käytöstä tai kaupasta. Edellä mainittua ei sovelleta siltä osin kuin takuuta ei voida sulkea pois sovellettavan lain nojalla.

2. Takuuvaateet

Jos havaitset takuun piiriin kuuluvia virheitä takuu-aikana, sinun tulee ilmoittaa virheistä kirjallisesti LINAKille, jonka jälkeen tuote on lähetettävä LINAKille tai LINAKin ilmoittamaan osoitteeseen. Lähettäjä vastaa tällöin toimitus- ja vakuutusmaksuista.

Jos LINAK toteaa, että tuotteessa on takuun piiriin kuuluva vika ja reklamaatio on tehty takuuajan puitteissa, LINAK joko vaihtaa tai korjaa tuotteen veloituksetta oman harkintansa mukaan. Jos LINAK vaihtaa tai korjaa tuotteet, LINAK lähettää omalla kustannuksellaan uudet tai vaihdetut tuotteet takaisin.

Takuun mukaista korjausta ei missään olosuhteissa suoriteta LINAKin toimipaikkojen ulkopuolella.

LINAK korvaa viallisen tuotteen lähettämisestä aiheutuneet rahtikustannukset edellyttäen, että LINAK on hyväksynyt kirjallisesti ennakkoon toimitustavan ja siihen liittyvät kustannukset.

Jos LINAKin vikatutkimuksissa käy ilmi, että tuotteessa ei ole takuun piiriin kuuluvaa vikaa, LINAK voi palauttaa tuotteen ostajalle ostajan kattaessa kulut ja riskit, ja LINAKilla on oikeus veloittaa maksu tuotteen tutkimukseen käytetystä ajasta ja materiaaleista.

3. Takuun rajoitukset ja poikkeukset

Takuu on voimassa vain siinä tapauksessa, että tuotteita on käytetty ja huollettu oikein eikä niitä ole muunneltu. Lisäksi tuotteita ei saa altistaa kovakouraiselle käsittelylle ja kaikki korjaukset on tehtävä LINAK-tuotteiden korjaukseen valtuutetussa palvelukeskuksessa.

LINAK ei laajenna takuuta mihinkään vaateeseen, joka johtuu seuraavista:

- (a) viat, joita ei ollut tuotteessa, kun se toimitettiin asiakkaalle, kuten kolmannen osapuolen laitteista tai ohjelmistosta johtuvat viat,

- (b) tuotteen muuntelu, lukuun ottamatta LINAKin tekemiä tai LINAKin nimenomaisesti kirjallisesti hyväksymiä muutoksia, tai
- (c) tuotteiden käyttö muilla kuin HOMELINE-sovelluksilla. HOMELINE-käyttökohteisiin sisältyy:
 - a. kodin sängyt,
 - b. sohvat ja
 - c. tuolit (nojatuolit, kotiteatterituolit, hierontatuolit, lepotuolit ja mekanismituolit).

Jos tuotereklamaatio liittyy johonkin yllä mainituista ehdoista (a-c), niin se käsitellään LINAKin Myynti- ja toimitusehtojen kohdan 12 (Maksuttomat korjaukset ja vaihto) mukaisesti. Myynti- ja toimitusehdot ovat luettavissa LINAKin verkkosivuilla.

4. Sekalaista

Tässä asiakirjassa mainittuja kohtia lukuun ottamatta LINAKin HOMELINE-tuotteisiin sovelletaan myynti- ja toimitusehtoja, jotka ovat saatavilla verkkosivuillamme. Jos sinulla on teknisiä ongelmia, lue verkkosivuillamme oleva Tuotteiden käyttöopas.

HOMELINE-tuotteiden loppukäyttäjien tulee osoittaa takuuta koskevat vaateet ja kysymykset vähittäismyyjälle tai valmistajalle, jolta tuote ostettiin.

Versio 1. syyskuuta 2022 alkaen