

ลินาก® เสนอการรับประกันอย่างจำกัดให้แก่ลูกค้าของลินาก ต่อความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์โฮมไลน์ (“ผลิตภัณฑ์”) ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ (“การรับประกัน”)

1. การรับประกัน

ลินากรับประกันว่า ในระยะเวลา 36 เดือน นับจากการผลิตผลิตภัณฑ์โฮมไลน์ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษร และไม่มี ความชำรุดบกพร่องของวัสดุและคุณภาพของงานจากการใช้และบริการ แบบเตอร์จะมีระยะเวลาการรับประกัน 12 เดือนเท่านั้น ต่อไปนี้เรียกว่า “ระยะเวลาประกัน”.

วันที่ผลิตระบุไว้บนฉลากผลิตภัณฑ์

การรับประกันของลินากเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ เว้นแต่การรับประกันจะไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ลินาก ยกเว้นการรับประกันและเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย รวมถึงการรับประกันความสามารถในการขายได้ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือเกิดขึ้นภายใต้กฎหมาย จารีตประเพณี จรรยาบรรณ ธรรมเนียม หรือการค้า การรับประกันดังกล่าวจะไม่ใช้บังคับต่อขอบเขตซึ่งการรับประกันไม่สามารถยกเว้นได้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

2. การเรียกร้องการรับประกัน

กรณีที่พบความชำรุดบกพร่องซึ่งอยู่ภายใต้การรับประกันภายในระยะเวลาประกัน ท่านต้องแจ้งลินากเป็นลายลักษณ์อักษรถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว และต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลินาก หรือที่อยู่อื่นใด ตามที่ระบุและกำหนดไว้โดยลินาก โดยผู้ส่งจะเป็นผู้รับภาระค่าขนส่งและค่าประกันภัย

กรณีที่ลินากยอมรับว่าผลิตภัณฑ์มีความชำรุดบกพร่องภายใต้การรับประกันนี้ และท่านได้ร้องเรียนภายในระยะเวลาประกัน ลินากจะเปลี่ยนทดแทน ซ่อมแซมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือลดราคาผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของลินากแต่เพียงผู้เดียว หากลินากเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ลินากจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วให้แก่ท่าน

ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ลินากจะไม่ดำเนินการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนอกสถานประกอบการของลินาก

ลินากจะชำระเงินคืนให้แก่ท่าน สำหรับค่าขนส่งที่เกิดขึ้นจากการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องจากสถานประกอบการของท่าน ไปยังสถานประกอบการของลินาก หรือที่อยู่อื่นตามที่ลินากกำหนดให้แก่ผู้ซื้อ วิธีการส่งและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรโดยลินากล่วงหน้าก่อนการขนส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

กรณีที่ลินากวิเคราะห์แล้วปรากฏว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน ไม่ได้มีความชำรุดบกพร่องภายใต้การรับประกันนี้ ลินากอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน โดยท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสี่ยง ลินากอาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับเวลาและวัสดุที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนดังกล่าว

3. ข้อจำกัดและข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันจะมีผลใช้บังคับตราบเท่าที่มีการใช้และการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องและไม่ได้มีการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์จะต้องไม่ถูกใช้งานด้วยความรุนแรง และต้องดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ณ ศูนย์บริการ ซึ่งได้รับอนุญาตให้ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของลินาก

ลินากจะไม่ขยายการรับประกันสำหรับการเรียกร้องการรับประกันใด ๆ อันเกิดขึ้นจาก:

- (ก) ความชำรุดบกพร่องซึ่งไม่ได้ปรากฏในผลิตภัณฑ์เมื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน เช่น ความชำรุดบกพร่องจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก
- (ข) การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือดัดแปลงซึ่งกระทำโดยลินาก หรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเฉพาะจากลินาก หรือ

(ค) การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่โฮมไลน์ ให้ใช้โฮมไลน์ภายในบ้านเท่านั้น โดยประกอบด้วย

ก. เตียงนอนในบ้าน

ข. โยฟา และ

ค. แก้อี (แก้อีเท้าแขน แก้อีโฮมเธียเตอร์ แก้อีนิ้ว และแก้อีปรับนอน)

หากการเรียกร้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นจากเงื่อนไขใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น (ก - ค) ท่านต้องดำเนินการเรียกร้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ 12 (การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์) ของข้อกำหนดและเงื่อนไขว่าด้วยการขายและการส่งมอบของสินค้าในเว็บไซต์ของเรา

4. เบ็ดเตล็ด

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี่ การซื้อผลิตภัณฑ์โฮมไลน์ของท่านจากสินค้าให้เป็นที่ไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขว่าด้วยการขายและการส่งมอบของสินค้าในเว็บไซต์ของเรา สำหรับคำถามด้านเทคนิค สามารถดูได้จากคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของเรา

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์โฮมไลน์สามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกร้องและคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการรับประกัน ไปอ้างอิงกับผู้ค้าปลีกหรือผู้ผลิตซึ่งผู้ใช้ซื้อผลิตภัณฑ์

ฉบับวันที่ 1 ตุลาคม 2563

LINAK® offers limited warranty to its customers against defects in HOMELINE products (the “Products”) in accordance with the below (the “Warranty”):

1. Warranty

For a period of 36 months from production of HOMELINE Products, LINAK warrants the Products to conform to written specifications and to be free from defects in material and workmanship under use and service. Batteries only carry a 12 months’ warranty. Hereinafter referred to as the “Warranty Period”.

The production date is stipulated on the Product label on the Product.

The Warranty provided by LINAK is exclusive and unless they cannot be excluded under applicable law, LINAK excludes all other warranties and terms, express or implied including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, whether pertaining to the Product and whether arising by law, custom, conduct, usage or trade. The aforementioned shall not apply to the extent warranty cannot be excluded under applicable law.

2. Warranty Claims

If you discover defects subject to Warranty within the Warranty Period, you shall in writing inform LINAK of such alleged defects and the Product shall then be sent to LINAK or to any other address determined and designated by LINAK with freight and insurance paid by the sender.

If LINAK accepts that the Product is defective under this Warranty and you have complained within the Warranty Period, LINAK will at its sole discretion replace, repair free of charge or credit such defective Product. If Product is replaced or repaired by LINAK, LINAK will at its own cost dispatch the new or repaired Product to you.

Repair under the Warranty will under no circumstances be performed outside LINAK places of business.

LINAK will reimburse you for the freight costs incurred in sending defective Products from your place of business for the original delivery to LINAK place of business or other address designated by LINAK, but only if LINAK has approved in writing of the method of dispatch and the costs incurred prior to the dispatch of the Product.

If the failure analysis by LINAK shows that the returned Product is not defective under this Warranty, LINAK may return the Product to you at your cost and risk, and LINAK may charge a fee for the time and materials used in analysing the returned Product.

3. Limitation on and Exceptions from Warranty

The Warranty will only be valid in so far as Products have been used and maintained correctly and have not been tampered with. Furthermore, the Products must not be exposed to violent treatment and all repairs must be carried out at a service centre, which is authorised to repair LINAK Products.

LINAK does not extend Warranty to any warranty claim arising from:

- (a) defects which were not present in the Product when delivered to you, for example defects caused by third party hardware or software,
- (b) any alteration or modification to the Product, except those alterations or modifications made by LINAK or specifically agreed to by LINAK in writing, or
- (c) usage of the Products in non-HOMELINE applications. HOMELINE applications are to be used indoors only and include:
 - a. beds for the home,
 - b. sofas, and
 - c. chairs (armchairs, home theatre chairs, massage chairs, and recliners).

If your Product claim arises from any of the conditions mentioned above (a-c), your claim shall be handled in accordance with Section 12 (Product Repair and Replacement) of LINAK's Terms and Conditions of Sale and Delivery available at our website.

4. Miscellaneous

Otherwise than here addressed, your purchase of HOMELINE Products from LINAK will be subject to LINAK Terms and Conditions of Sale and Delivery available at our website. For technical enquiries, please consult the Product User Manual available on our website.

End users of HOMELINE Products shall refer any claims and questions regarding warranty to the retailer or application manufacturer where they bought their product from.

Version as of 1 October 2020