

Společnost LINAK® nabízí zákazníkům omezenou záruku na vady produktů HOMELINE (dále jen „Produkty“) v souladu s níže uvedenými informacemi (dále jen „Záruka“):

1. Záruka

Společnost LINAK poskytuje na Produkty HOMELINE záruku 36 měsíců od data výroby na shodu s písemnými specifikacemi, vady materiálu a zpracování při správném používání a servisu. Na baterie se vztahuje pouze 12měsíční záruka. Dále jen „Záruční doba“.

Datum výroby je uvedeno na etiketě Produktu.

Záruka poskytovaná společností LINAK je výlučná a zcela nahrazuje veškeré ostatní záruky, výslovné nebo předpokládané, včetně záruk obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel, ať už se týkají produktu či vyplývají ze zákona, zvyklostí, chování, používání nebo obchodování. Výše uvedené se nevztahuje na rozsah, ve kterém nelze záruku vyloučit podle platných zákonů.

2. Reklamacce

Zjistíte-li během Záruční doby vady, na něž se vztahuje Záruka, informujte o nich písemně společnost LINAK a zašlete Produkt společnosti LINAK nebo na jakoukoli jinou adresu určenou či stanovenou společností LINAK (dopravu a pojištění hradí odesílatel).

Jestliže společnost LINAK v souladu se Záručními podmínkami uzná, že je Produkt vadný a k reklamaci došlo v Záruční době, společnost LINAK vám na základě vlastního uvážení vadné Produkty bezplatně vymění, opraví, nebo proplatí. Budou-li Produkty nahrazeny nebo opraveny, zašle vám společnost LINAK nové či opravené Produkty LINAK na vlastní náklady.

Oprava v rámci Záruky nebude za žádných okolností realizována mimo místo podnikání společnosti LINAK.

Společnost LINAK kupujícímu uhradí výdaje na poštovné vzniklé v souvislosti se zasláním vadného Produktu do provozovny společnosti LINAK, ovšem pouze pod podmínkou, že společnost LINAK písemně schválila způsob zaslání a vzniklé výdaje ještě před zasláním Produktu.

Prokáže-li analýza závad ve společnosti LINAK, že vrácený produkt nevykazuje vady podle záruky, může vám společnost LINAK produkt vrátit na vaše náklady s rizikem naúčtování poplatku za čas a materiály použité k analýze údajně reklamovaný Produkt.

3. Omezení a výjimky ze záruky

Záruka platí, pouze pokud budou Produkty správně používány, udržovány a nebude s nimi manipulováno. Výrobky dále nesmí být vystavovány násilnému zacházení a veškeré opravy musí být uskutečněny v servisním středisku oprávněném k opravám produktů LINAK.

Společnost LINAK nerozšiřuje záruku na žádné reklamace plynoucí z následujících skutečností:

- (a) vady, jež nebyly při dodání u Produktu zřejmé, například vady způsobené hardwarem či softwarem třetích stran,
- (b) jakékoli změny či úpravy Produktu, s výjimkou změn či úprav provedených společností LINAK nebo výslovně písemně odsouhlasených společností LINAK,
- (c) použití produktů v jiných než HOMELINE aplikacích. Aplikace HOMELINE zahrnují:
 - a. lůžka pro domácnost,
 - b. pohovky a
 - c. křesla (lenošky, křesla pro domácí kino, masážní a naklápěcí křesla).

4. Různé

V jiných než zde uvedených případech bude váš nákup produktů HOMELINE od společnosti LINAK podléhat prodejním a dodacím podmínkám dostupným na našem webu. Odpovědi na technické dotazy naleznete v uživatelské příručce k produktu, která je k dispozici na našem webu.

Koncoví uživatelé produktů HOMELINE se mohou s veškerými reklamami a dotazy týkajícími se záruky obracet na prodejce nebo výrobce aplikace, u něhož si produkt zakoupili.

Verze od 1. října 2020