

A LINAK® oferece garantia limitada a seus clientes em relação a defeitos nos produtos HOMELINE (os “Produtos”), de acordo com o que está descrito abaixo (a “Garantia”):

1. Garantia

A LINAK garante, por um período de 36 meses após a produção dos Produtos HOMELINE e sob condições de uso e serviço, que os Produtos estão em conformidade com as especificações escritas e não têm defeitos relacionados ao material e à mão-de-obra. As baterias têm somente 12 meses de garantia. Daqui por diante, será chamado de “Período da Garantia”.

A data de Produção está estipulada no rótulo do Produto, afixado ao Produto.

A Garantia fornecida pela LINAK é exclusiva e substitui todas as outras garantias, sejam elas expressas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização e adequação a uma finalidade específica, referentes ao Produto ou decorrentes de lei, costume, comércio, conduta ou uso. O supracitado não se aplica na medida em que a garantia não pode ser excluída pela legislação aplicável.

2. Reivindicações de Garantia

Se você descobrir defeitos sujeitos à Garantia dentro do Período da Garantia, você deverá informar à LINAK, por escrito, de tais supostos defeitos e o Produto será enviado à LINAK ou a qualquer outro endereço determinado e designado pela LINAK, com frete e seguro pagos pelo remetente.

Se a LINAK aceitar que o Produto está com defeito sob esta Garantia e você tiver reclamado dentro do Período da Garantia, a LINAK, a seu exclusivo critério, fará a substituição, conserto gratuitos ou concederá um crédito relativo a este Produto defeituoso. Se os Produto forem substituídos ou consertados pela LINAK, a LINAK enviará, arcando com os custos, os Produto novo ou consertados para você.

O conserto sob a Garantia não deverá ser realizado sob nenhuma circunstância fora dos locais de negócios da LINAK.

A LINAK reembolsará os custos de frete incorridos pelo envio do Produto defeituoso ao local de negócios da LINAK, mas somente se a LINAK tiver aprovado por escrito o método de envio e os custos incorridos antes do envio dos Produtos.

Se a análise sobre a falha, realizada pela LINAK, mostrar que o Produto devolvido não estava com defeito sob esta Garantia, a LINAK poderá devolver o Produto e você arcará com os custos e riscos, e a LINAK poderá cobrar uma taxa pelo tempo e pelos materiais utilizados na análise do Produto devolvido.

3. Limitações e Exceções quanto à Garantia

A Garantia só será válida enquanto o Produto for usado e mantido de forma apropriada e não for adulterado. Além disso, os Produtos não devem ser expostos a tratamentos violentos e todos os consertos deverão ser realizados em um centro de serviço que seja autorizado para consertar os produtos LINAK.

A Garantia da LINAK não cobre reivindicações de garantia oriundas de:

- (a) defeitos que não estavam presentes no Produto à época de sua entrega ao você, como por exemplo defeitos causados por hardware ou software de terceiros,
- (b) quaisquer alterações ou modificações feitas no Produto, exceto as alterações ou modificações feitas pela LINAK ou que tenham sido especificamente acordadas pela LINAK por escrito, ou
- (c) usos dos Produtos em aplicações HOMELINE não previstas. As aplicações HOMELINE incluem:
 - a. camas para a casa,
 - b. sofás e
 - c. cadeiras (poltronas, cadeiras para home theater, cadeiras de massagem e poltronas reclináveis).

4. Diversos

Em todos os outros casos não abordados aqui, sua compra de Produtos HOMELINE da LINAK estará sujeita aos Termos e Condições de venda e entrega disponível em nossa homepage. Quanto a perguntas técnicas, consulte o Manual do Usuário do Produto que está disponível em nosso homepage.

Os usuários finais dos produtos HOMELINE deverão encaminhar quaisquer reivindicações e perguntas sobre garantia ao revendedor ou fabricante do aplicativo de quem o produto foi comprado.

Versão a partir de 1 de outubro de 2020