

LINAK® müşterilerine aşağıdakilere göre DESKLINE ürünlerindeki ("Ürünler") kusurlara karşı sınırlı garanti sunmaktadır ("Garanti"):

## 1. Garanti

DESKLINE Ürünleri üretiminden itibaren 60 ay boyunca; LINAK ürünleri yazılı özelliklere uymaya ve kullanım ve servis kapsamında malzeme ve işçilik açısından kusursuz olacağına dair garanti verir. Piller yalnızca 12 ay garantilidir. Bundan böyle "Garanti Süresi" olarak anılacaktır.

Üretim tarihi, Ürün üzerindeki Ürün etiketinde belirtilmiştir.

LINAK tarafından verilen Garanti münhasırdır. Ürünle ilgili olup olmadığı ve yasa, davranış veya kullanım veya ticaret ile ilgili olsun, satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri de dahil olmak üzere açık veya zımni diğer tüm garantilerin yerine geçer. Yukarıda belirtilenler, garantinin yürürlükteki kanun kapsamında hariç tutulamayacağı ölçüde geçerli olmayacaktır.

## 2. Garanti Talepleri

Garanti Süresi içinde Garantiye tabi kusurların tespit edildiği durumlarda, Söz konusu iddia edilen kusurlar LINAK'a yazılı olarak bildirilmeli, ürün daha sonra LINAK'a veya gönderici tarafından ödenen navlun ve sigorta ile birlikte LINAK tarafından belirlenen ve tanımlanmış herhangi bir başka adrese gönderilir.

LINAK, Ürünün bu Garanti kapsamında kusurlu olduğunu kabul ederse ve Garanti Süresi içinde şikâyet ederseniz, LINAK tamamen kendi takdirine bağlı olarak bu kusurlu Ürünleri ücretsiz olarak değiştirecek veya onaracaktır veya ücret iadesi sağlayacaktır. Ürünler LINAK tarafından değiştirilir veya onarırsa, LINAK kendi maliyetiyle yeni veya onarılmış Ürünleri size gönderir.

Garanti kapsamındaki onarımlar hiçbir koşulda LINAK iş yeri dışında gerçekleştirilmez.

LINAK, sevkiyat yöntemini ve Ürünlerin sevkiyatından önce ortaya çıkan maliyetleri yazılı olarak onayladıysa, ayıplı Ürünü LINAK'ın iş yerine göndermesinde Alıcı tarafından yapılan nakliye masrafları için Alıcı'ya geri ödeme yapacaktır.

LINAK'ın arıza analizi, iade edilen Ürünün bu Garanti kapsamında kusurlu olmadığını gösterirse, LINAK Ürünü size sizin sorumlu olacağınız maliyet ve risk ile iade edebilir ve LINAK, kusurlu olduğu iddia edilen Ürünü analiz etmek için kullanılan süre ve malzemeler için ücret alabilir.

## 3. Garanti Üzerindeki Sınırlamalar ve İstisnalar

Garanti, yalnızca Ürünler doğru şekilde kullanıldığı ve bakımının yapıldığı ve değiştirilmediği sürece geçerlidir. Ayrıca, Ürünler şiddetli kullanıma maruz bırakılmamalı ve tüm onarımlar LINAK Ürünlerini tamir etmeye yetkili bir servis merkezinde yapılmalıdır.

LINAK, Garantiyi aşağıdakilerden kaynaklanan herhangi bir garanti talebine genişletmez:

- Müşteriye teslim edildiğinde Üründe bulunmayan kusurlar, örneğin üçüncü taraf donanım veya yazılımlarından kaynaklanan arızalar,
- LINAK tarafından yapılan veya LINAK tarafından yazılı olarak özellikle kabul edilen değişiklikler veya modifikasyonlar dışında Üründe yapılan herhangi bir değişiklik veya tadilat veya
- Ürünlerin DESKLINE olmayan uygulamalarda kullanımı. DESKLINE uygulamaları şunları içerir:

- a. masalar (ofis, ev veya eğitim kurumu için),
- b. ekran, monitör ve TV sehpalari,
- c. podyum,
- d. etkileşimli kiosklar ve terminaller,
- e. yüksekliđi ayarlanabilir mutfak çözümleri (masalar, davlumbazlar ve dolaplar) ve
- f. iş istasyonları ve perakende çözümleri.

#### **4. Diğer**

Aksi belirtilmedikçe, LİNAK'tan DESKLINE Ürünleri satın almanız ana sayfamızda bulunan Satış ve Teslimat Hüküm ve Koşullarına tabi olacaktır. Teknik sorular için lütfen web sitemizde bulunan Ürün Kullanım Kılavuzu'na bakın.

ESKLINE Ürünleri'nin son kullanıcıları, garanti ile ilgili her türlü iddia ve soruları, ürünlerini satın aldıkları satıcıya veya uygulama üreticisine yönlendirmelidir.

1 Ekim 2020'den itibaren geçerlidir