

LINAK® biedt zijn klanten garantie voor defecten in DESKLINE-producten (de 'producten') in overeenstemming met de onderstaande beperkingen (de 'garantie'):

1. Garantie

LINAK garandeert gedurende een periode van 60 maanden vanaf de productie van DESKLINE-producten dat de producten voldoen aan de schriftelijke specificaties en bij normaal gebruik en onderhoud vrij zijn van materiaal- en fabrieksfouten. Op batterijen rust een garantie van niet meer dan 12 maanden. Hierna de 'garantieperiode' genoemd.

De productiedatum staat vermeld op het productlabel op het product.

De garantie die wordt gegeven door LINAK sluit, expliciet of impliciet, alle andere garanties uit en komt hiervoor in de plaats, inclusief garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, ongeacht of dat betrekking heeft op het product of als gevolg van wetten, gewoonten, gedrag, gebruik of handel. Het bovenstaande is niet van toepassing voor zover garantie niet kan worden uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

2. Garantieclaims

Indien u binnen de garantieperiode defecten ontdekt die onderhevig zijn aan de garantie, moet u LINAK schriftelijk op de hoogte stellen van dergelijke veronderstelde defecten en moet het product vervolgens worden verzonden naar LINAK of een ander adres zoals bepaald en aangewezen door LINAK, met vracht en verzekering betaald door de verzender, vergezeld van een beschrijving van de reden van retourzending.

Indien LINAK accepteert dat het product defect is krachtens deze garantie en binnen de garantieperiode een klacht is ingediend, zal LINAK naar eigen inzicht dergelijke defecte producten kosteloos vervangen of repareren, of crediteren. Indien producten door LINAK worden vervangen of gerepareerd, zal LINAK voor eigen kosten de nieuwe of gerepareerde producten aan u verzenden.

Reparatie onder de garantie wordt in geen enkel geval uitgevoerd buiten de bedrijfslocatie van LINAK.

Indien de analyse van het defect door LINAK aantoont dat het geretourneerde product niet defect is krachtens deze garantie, mag LINAK het product voor uw kosten en risico retourneren en kosten in rekening brengen voor de tijd en materialen die zijn gebruikt voor analyse van het geretourneerde product.

3. Beperking en uitzonderingen met betrekking tot de garantie

De garantie is alleen geldig voor zover producten op de juiste wijze zijn gebruikt en onderhouden en hiermee niet is geknoeid. De producten mogen ook niet zijn blootgesteld aan ruwe behandeling en alle reparaties moeten worden uitgevoerd bij een servicecentrum dat is geautoriseerd om producten van LINAK te repareren.

LINAK geeft bij een garantieclaim geen garantie voor:

- (a) defecten die niet aanwezig waren in het product toen het aan u werd geleverd, bijvoorbeeld defecten die zijn veroorzaakt door hardware of software van derden,
- (b) wijzigingen of aanpassingen van het product, behalve wijzigingen of aanpassingen die door LINAK zijn aangebracht of uitgevoerd of waarvoor LINAK schriftelijk specifiek toestemming heeft verleend, of
- (c) gebruik van producten in andere toepassingen dan DESKLINE. Toepassingen van DESKLINE omvatten:
 - a. bureaus (voor kantoor, thuis of onderwijsinstututen),
 - b. display-, monitor- en TV-standaards,
 - c. podia,
 - d. interactieve kiosken en terminals,
 - e. in hoogte verstelbare keukenoplossingen (tafels, afzuigkappen en kasten), en
 - f. werkstations en retail-oplossingen.

4. Overig

Uw aankoop van DESKLINE-producten van LINAK is, ook indien hier niet beschreven, onderhevig aan de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden die u kunt vinden op onze website. Voor technische vragen kunt u zich wenden tot de gebruikershandleiding van producten op onze website.

Eindgebruikers van DESKLINE-producten moeten zich voor claims of vragen met betrekking tot de garantie wenden tot de retailer of fabrikant van de toepassing van wie zij het product hebben gekocht.

Versie per 1 oktober 2020