Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van LINAK® Benelux

1. Toepassing

1.1 Alle leveringen van producten ("Producten") door LINAK Benelux (LINAK Actuator-Systems B.V.), Nikkelstraat 39, 4823 AE Breda, Nederland ("LINAK") aan enige koper ("Koper") van LINAK-producten (hierna de "Producten" of het "Product"), inclusief aankopen gedaan via de webshop (zie Clausule 19), worden beheerst door deze standaardverkoop- en leveringsvoorwaarden (de "Voorwaarden"), voor zover hiervan niet schriftelijk door LINAK is afgeweken. De aanvaarding door LINAK van de bestelling van de Koper is uitdrukkelijk afhankelijk van de aanvaarding door de Koper van deze Voorwaarden. Geen enkele aanvulling of wijziging is bindend voor LINAK tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.2 De internationale handelsvoorwaarden zoals vastgelegd in «Incoterms 2020» zijn van toepassing op de relatie tussen LINAK en de Koper.

2. Orders

2.1 Er is geen sprake van een definitieve overeenkomst tussen LINAK en de Koper zolang LINAK de order niet middels een orderbevestiging of een andere expliciete schriftelijke bevestiging heeft aanvaard.

2.2 Indien de orderbevestiging van LINAK niet overeenstemt met de order van de Koper, moet de Koper dit onmiddellijk melden. Indien de Koper dit nalaat, is hij gebonden aan de inhoud van de orderbevestiging, waarvan deze Voorwaarden integraal deel uitmaken.

2.3 Offertes, pro-formafacturen en andere hiermee verbonden correspondentie is voor LINAK niet bindend.

2.4 Annuleringen of wijzigingen van orders kunnen niet als aanvaard worden beschouwd zolang LINAK deze annulering of wijziging niet schriftelijk heeft bevestigd. In geval van annulering of wijziging vergoedt de Koper LINAK alle redelijke kosten die zijn ontstaan in verband met de annulering of wijziging van de orders.

3. Leveringsvoorwaarden

3.1 Alle door LINAK uitgevoerde leveringen zijn FCA Breda (Incoterms 2020), en de Koper draagt alle risico's in geval van verlies, schade of vertraging tijdens het vervoer. Tenzij anders overeengekomen, wordt het vervoer uitgevoerd met de middelen die LINAK het meest geschikt acht, zonder dat LINAK aansprakelijk is.

3.2 LINAK verbindt zich ertoe passende maatregelen te nemen om op tijd te leveren. Indien niettemin vertraging ontstaat, heeft LINAK het recht de leverdatum tot 30 dagen uit te stellen, zonder dat de Koper het recht heeft de order te annuleren. Een laattijdige levering geeft de Koper geen recht op schadevergoeding.

4. Belasting en heffingen

4.1 Naast de aankoopprijs betaalt de Koper alle belastingen, heffingen of invoerrechten die over de Producten kunnen worden geheven, alsmede alle noodzakelijke kosten in verband met de goedkeuring van de Producten.

5. Prijzen

5.1 LINAK behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen zolang nog geen orderbevestiging is verstrekt. LINAK behoudt zich ook het recht voor de prijzen van bevestigde orders te wijzigen in geval van veranderingen in de productiekosten, salaris-/loonkosten, materiaalkosten, toeleveringen, wisselkoersen, door overheidsinstanties gevorderde uitgaven en de officiële discontovoet.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betalingen moeten uiterlijk op het moment van levering FCA Breda (Incoterms 2020) worden voldaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 In geval van achterstallige betalingen heeft LINAK het recht 2% rente per maand of deel van een maand op de aankoopprijs in rekening te brengen en tevens alle toekomstige leveringen op te schorten. LINAK heeft tevens het recht te eisen dat alle redelijke kosten in verband met gerechtelijke of buitengerechtelijke procedures voor de inning van betaling door de Koper worden betaald.

6.3 De Koper heeft niet het recht betalingen in te houden in verband met vermeende vorderingen jegens LINAK, tenzij deze vorderingen voorafgaand schriftelijk door LINAK zijn aanvaard.

6.4 Indien de Koper leveringen of deelleveringen van orders die op de overeengekomen dag gereed zijn voor levering niet in ontvangst kan nemen, dient de Koper niettemin voor de Producten te betalen alsof levering heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.

7. Eigendomsrechten

7.1 Tot LINAK volledige betaling voor geleverde Producten heeft ontvangen, blijven deze Producten eigendom van LINAK, ook wanneer de Koper reeds is begonnen de Producten te gebruiken of te verwerken of de Producten reeds in zijn eigen toepassing heeft geïntegreerd.

8. Intellectuele-eigendomsrechten

8.1 LINAK behoudt alle rechten met betrekking tot de Producten en hun ontwerp voor. Producten mogen niet worden gekopieerd of aan derden verstrekt met het doel om ze te kopiëren. Alle tekeningen en beschrijvingen die naar de Koper zijn gezonden, blijven eigendom van LINAK en mogen zonder toestemming van LINAK niet worden gekopieerd, doorgegeven of op een andere wijze aan derden worden bekendgemaakt.

8.2 In geval van inbreuk op de bepalingen van artikel 8.1 betaalt de Koper LINAK Schadevergoeding voor elk verlies ten gevolge van onrechtmatig kopiëren en voor alle kosten in verband met gerechtelijke of buitengerechtelijke procedures met betrekking tot het veiligstellen van de rechten van LINAK.

8.3 Indien bij een ontwikkelingsproject derden aanspraak maken jegens LINAK op intellectuele-eigendomsrechten zoals octrooien, ontwerppatenten, auteursrechten, handelsmerken en soortgelijke rechten, stelt de Koper LINAK schadeloos voor alle kosten, zoals juridische en gerechtskosten en voor alle schade die door deze aanspraak ontstaan, mits de aanspraak voortvloeit uit de specificaties en vereisten van de Koper.

9. Ingebouwde software

9.1 Indien Producten met ingebouwde software worden geleverd, verstrekt LINAK de Koper een niet-exclusieve softwarelicentie in de vorm van het recht om de software uitsluitend voor doeleinden zoals vermeld in de toepasselijke productspecificatie te gebruiken. Afgezien hiervan verwerft de Koper in verband met deze software geen rechten in de vorm van een licentie, octrooi, auteursrecht, handelsmerk of andere eigendomsrechten. De Koper verwerft geen rechten met betrekking tot de broncode van de software en mag niet proberen zich toegang te verschaffen tot deze broncode.

9.2 Indien Producten met ingebouwde software worden geleverd, is de Koper na levering verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de software door de noodzakelijke updates te installeren die LINAK aanbiedt.

10. Technische wijzigingen en goedkeuring

10.1 LINAK behoudt zich het recht voor om zonder aankondiging technische en andere wijzigingen door te voeren in Producten, waaronder reeds bestelde Producten, indien dit mogelijk is zonder de overeengekomen technische specificaties aan te passen.

10.2 LINAK is niet aansprakelijk voor het ontbreken of de onjuiste interpretatie van informatie in catalogi en ander door LINAK opgesteld schriftelijk materiaal.

10.3 De Koper is volledig aansprakelijk voor de toepassing, het gebruik en de exploitatie van elk Product, ongeacht of deze toepassing, dit gebruik of deze exploitatie door LINAK is goedgekeurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat overeengekomen technische specificaties voldoen aan de prestatiecriteria die de Koper voor zijn toepassing heeft vastgesteld. LINAK kan niet het effect beoordelen van alle omstandigheden waarin de Producten worden gebruikt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de ophanging van de actuator, trillingen, de belastingscurve, blootstelling aan externe invloeden zoals temperatuur en vocht, de duur en frequentie van het gebruik, de veiligheid, enz. De geschiktheid van de Producten en de prestatie van de Producten in dergelijke wisselende omstandigheden kunnen alleen worden gecontroleerd door te testen en de verantwoordelijkheid voor deze tests en de validatie ligt uitsluitend bij de Koper. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het testen van Producten in de toepassing van de Koper en het zorgen voor de geschiktheid bij het verbinden van de componenten van de Koper of van derden met de Producten. Producten mogen in geen geval worden gebruikt in vliegtuigen of in toepassingen die verband houden met kernenergie, van welke aard dan ook.

10.4 De Koper verbindt zich ertoe alle noodzakelijke nationale of internationale goedkeuringen aan te vragen voor alle toepassingen waarin Producten worden gebruikt.

11. Klachten

11.1 Indien de Koper wil melden dat de geleverde Producten gebreken vertonen, moet de Koper onmiddellijk een klacht indienen bij LINAK.

11.2 De Koper inspecteert bij ontvangst de inhoud van leveringen onmiddellijk om te controleren op tekorten, defecten, fouten en andere afwijkingen van de overeenkomst. Indien de Koper een klacht wenst in te dienen bij LINAK, moet hij dit uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van de Producten doen voor gebreken die na ontvangst van de geleverde Producten bij inspectie door de Koper ontdekt hadden kunnen worden.

11.3 LINAK is in geen geval aansprakelijk voor schade of verliezen die tijdens het vervoer ontstaan en dergelijke aanspraken kunnen alleen tegen de betrokken vervoerder worden ingesteld.

12. Kosteloze reparatie en vervanging

12.1 LINAK stemt er naar eigen inzicht mee in om Producten die op het moment van levering gebreken vertonen die het gevolg zijn van fabricagefouten, ontwerpfouten of gebrekkige materialen, te repareren, te vervangen of te crediteren, mits de Koper binnen 18 maanden na de productiedatum zoals vermeld op het Productetiket een vordering instelt bij LINAK, tenzij anders overeengekomen (de "Claimperiode"). Indien LINAK als onderdeel van een Product accu's levert, bedraagt de Claimperiode voor deze accu's in overeenstemming met deze bepaling 12 maanden vanaf de productiedatum zoals vermeld op het Productetiket.

12.2 Indien de Koper binnen de Claimperiode gebreken ontdekt, stelt hij LINAK schriftelijk in kennis van deze vermeende gebreken en zendt hij het Product naar LINAK of naar een ander door LINAK bepaald en opgegeven adres, waarbij de vracht- en verzekeringskosten door de afzender worden betaald, vergezeld van een beschrijving van de reden van de retournering. Indien LINAK erkent dat het Product gebreken vertoont en de Koper binnen de Claimperiode een klacht heeft ingediend, zendt LINAK het Product na vervanging of reparatie kosteloos terug. Indien de analyse van LINAK echter aantoont dat het Product geen gebreken vertoont, kan LINAK het Product op kosten en risico van de Koper terugzenden naar de Koper en kan LINAK een

vergoeding voor de gebruikte tijd en materialen in rekening brengen voor het analyseren van het Product dat gebrekkig zou zijn.

12.3 Herlevering of reparatie volgens deze bepaling vindt in geen geval plaats buiten de locaties van LINAK, tenzij met LINAK iets anders wordt overeengekomen. LINAK zal in geen geval Producten die zijn ingebouwd in andere niet-Producten verwijderen, vervangen of terugmonteren.

12.4 Producten die zijn geleverd met ingebouwde software, komen niet voor kosteloze reparaties of vervanging in aanmerking, indien de klachten het gevolg zijn van (i) het combineren van Producten met hardware of software die niet door LINAK is vervaardigd of verstrekt; (ii) specificaties van de Koper die afwijken van de overeengekomen schriftelijke specificaties; (iii) non-conformiteit die bij de release en kwaliteitskeuring niet door LINAK is ontdekt en evenmin door de Koper bij diens kwaliteitskeuring en goedkeuring; (iv) het verzuim om de software volgens de vereisten te updaten; en (v) aanpassingen of wijzigingen in Producten, uitgezonderd aanpassingen of wijzigingen die door LINAK zijn doorgevoerd of specifiek met LINAK schriftelijk zijn overeengekomen.

12.5 In geval van gebreken in de software zoals bedoeld in artikel 12.1 (vgl. artikel 12.4) zijn het enige mogelijke verhaal van de Koper en de volledige aansprakelijkheid van LINAK beperkt tot de verstrekking en/of vervanging door LINAK van de gebrekkige onderdelen in de Producten door levering van nieuwe softwarecomponenten aan de Koper. LINAK is niet verantwoordelijk voor vervanging van Producten of onderdelen van Producten in de toepassingen van de Koper, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, updates van velden van welke aard dan ook.

12.6 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Voorwaarden, Producten worden geleverd «ZOALS ZE ZIJN», «WAAR ZE ZIJN» en «MET ALLE FOUTEN»; LINAK biedt in geen geval aanvullende schriftelijke, expliciete of impliciete garanties voor veronderstelde verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

12.7 Artikel 12.1 betreffende kosteloze reparatie of vervanging is niet van toepassing op Producten, indien LINAK naar eigen inzicht heeft vastgesteld dat de Koper de Producten verkeerd heeft gebruikt, de Producten niet in overeenstemming met de industriële normen en praktijken heeft gebruikt of de Producten niet volgens de door LINAK verstrekte instructies, indien van toepassing, heeft gebruikt. Voorts aanvaardt LINAK geen aansprakelijkheid voor slijtage of voor Producten die op een onjuiste manier zijn behandeld of onjuist zijn onderhouden.

13. Productaansprakelijkheid

13.1 LINAK draagt productaansprakelijkheid in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid naast die van de toepasselijke wetgeving.

13.2 De Koper stelt LINAK schadeloos voor de omvang waarin LINAK aansprakelijk is tegenover derden voor schade of verlies waarvoor LINAK volgens artikel 13.1 hierboven jegens de Koper niet aansprakelijk is.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

14.1 LINAK is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor alle bijzondere, indirecte, gevolg-, punitieve of exemplaire schade of verliezen die kunnen ontstaan als gevolg van gebreken in Producten, vertraging bij de levering van Producten, productaansprakelijkheid, terugroeping of anders, ongeacht de oorzaak, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, productieverlies, winstderving, verlies van gegevens en/of verlies van goodwill, , in zoverre toegestaan door de wet.

14.2 De totale aansprakelijkheid van LINAK voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst die onder deze Voorwaarden wordt uitgevoerd is niet hoger dan het bedrag dat door LINAK op grond van deze overeenkomst aan de Koper wordt gefactureerd.

15. Naleving van exportcontrole en sancties

15.1 Offertes en orderbevestigingen onder deze voorwaarden zijn onderworpen aan deze clausule over naleving van exportcontrole en sancties.

15.2 De Koper zal voldoen aan de toepasselijke wetten, regels en licenties die gelden voor exportcontrole en sancties, inclusief die van de EU en de VS ('Trade Laws'), en is uitsluitend verantwoordelijk voor wettelijke naleving, inclusief, maar niet beperkt tot, een verbod op direct of indirect gebruik, verkoop, export, wederuitvoer, overdracht of anderszins naar entiteiten en gebieden die zijn vermeld in de handelswetten van de EU -of de Trade Laws van de VS, indien van toepassing.

15.3 De Koper moet schendingen van deze beperkingen door derden, inclusief door wederverkopers van de Producten, voorkomen. De Koper moet toezicht houden op de naleving door derden om nalatigheid te voorkomen. Schending van deze voorwaarden vormt een materiële inbreuk.

15.4 De Koper moet eventuele nalevingskwesties onmiddellijk aan LINAK melden en op verzoek van LINAK zonder onnodige vertraging informatie over de naleving verstrekken.

15.5 LINAK kan orders zonder aansprakelijkheid annuleren of uitstellen indien beperkingen vanwege handelswetten van toepassing zijn of als de uitvoering van de order een negatieve invloed heeft op LINAK. Uit een dergelijke annulering of vertraging kunnen geen juridische aanspraken voortvloeien.

16. Bescherming van persoonsgegevens

16.1 Bij de verwerking van verkooporders van de Koper verwerkt LINAK contact- en factuurgegevens. Persoonsgegevens die door LINAK worden verwerkt, kunnen aan andere ondernemingen van de LINAK Groep worden doorgegeven. Persoonsgegevens zullen niet worden gedeeld met derden, uitgezonderd gegevensverwerkers die op grond van een verwerkersovereenkomst namens LINAK gegevens verwerken. Meer informatie is beschikbaar in het privacybeleid van LINAK dat te vinden is op www.linak.nl.

17. Overmacht

17.1 LINAK heeft het recht orders te annuleren of leveringen van Producten op te schorten en is niet aansprakelijk voor niet-levering of gebrekkige of vertraagde levering, indien dit volledig of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop LINAK redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot rellen, burgerlijke onrust, oorlog, terrorisme, gezondheidscrises, epidemieën of pandemie of enige daarmee verband houdende overheids- of regelgevende beperkingen, brand, oproer, vordering, beslaglegging, embargo of gebreken of vertragingen in leveringen door onderaannemers, stakingen, uitsluitingen, recessies, gebrek aan vervoer, schaarste van materiaal en energietekorten. De contractuele rechten van de Koper worden opgeschort of nietig wanneer een in deze bepaling genoemde omstandigheid zich voordoet. Als gevolg van deze omstandigheden kan de Koper in geval van annulering of vertraging bij levering geen schadevergoeding eisen of vorderingen instellen.

18. Vertrouwelijkheid

18.1 De Koper houdt alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de zakenrelatie met LINAK heeft ontvangen strikt geheim en deelt deze niet met derden.

19. Aankoop van Producten in de LINAK Webshop

19.1 De webshop is uitsluitend bedoeld voor zakelijk gebruik in aangewezen landen voor klanten die in deze specifieke landen woonachtig zijn; consumentenbeschermingsregels zijn daarom niet van toepassing.

19.2 De weergave van Producten in de webshop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar is slechts bedoeld voor algemene informatiedoeleinden ter omschrijving c.q. beschrijving van de Producten en vormt geen advies. Door een bestelling in de webshop te plaatsen, doet de Koper een onherroepelijk aanbod tot aankoop van de daarin vermelde Producten. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de Koper een schriftelijke orderbevestiging van LINAK (per e-mail) heeft ontvangen.

19.3 Betalingen in de webshop kunnen worden gedaan via creditcard, PayPal, SEPA-incasso, iDEAL/wero of vooruitbetaling via bankoverschrijving. Bij betaling met creditcard, PayPal of SEPA-incasso worden de gelden gereserveerd op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Bij betaling via iDEAL/wero wordt het betreffende bedrag direct van de bankrekening van de Koper afgeschreven.

Op de dag waarop de orderbevestiging wordt verstuurd, wordt het bedrag opeisbaar en wordt het afgeschreven of overgemaakt volgens de gekozen betaalmethode. De betalingsverwerking wordt uitgevoerd door Adyen N.V. In het geval van vooruitbetaling ontvangt u de betalingsgegevens voor de bankoverschrijving en zal LINAK de bestelling verwerken zodra de betaling is ontvangen. De op de webshop weergegeven prijzen komen niet in aanmerking voor aanvullende kortingen of kortingsregelingen.

19.4 De in de webshop en/of orderbevestiging vermelde (af)levertijden van Producten gelden te allen tijde bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aangezien de Producten specifiek worden vervaardigd conform de door Koper opgegeven specifcaties, wordt het herroepingsrecht uitgesloten en bestaat er dus geen recht op retour en/of terugbetaling.

19.5 Ingeval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in dit artikel 19 en andere bepalingen van de Voorwaarden of andere ondertekende overeenkomsten, prevaleert hetgeen hiervoor is bepaald in artikel 19 van de Voorwaarden.

20. Gedeeltelijke nietigheid

20.1 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden of een gedeelte van een voorwaarde nietig, onuitvoerbaar, onwettig of onwerkbaar worden geacht, wordt de geldigheid, uitvoerbaarheid, wettigheid of werkbaarheid van alle andere bepalingen daardoor niet aangetast of verminderd.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op meningsverschillen of geschillen tussen LINAK en de Koper is het Nederlands recht van toepassing, zonder inachtneming van de collisieregels die erin vervat zijn.

21.2 Tenzij LINAK schriftelijk instemt met een bemiddelingsprocedure, die in dat geval in Breda plaatsvindt, worden alle geschillen beslecht via een gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechtbank voor de vestiging van LINAK te Breda.

Geldig vanaf februari 2026.

LINAK Benelux (LINAK Actuator-Systems B.V.)
Nikkelstraat 39
4823 AE Breda, Nederland
T: +31 76542 44 40
www.linak.nl