

# LINAK® Türkiye için Standart Satış ve Teslimat Şartları

## 1. Uygulama

**1.1** LINAK Türkiye, Birlik Mah. 455. Sok. No:20/1 Çankaya, Ankara, Türkiye ("LINAK") herhangi bir alıcıya ("Alıcı") tüm ürün ("Ürünler") teslimatları -LINAK tarafından yazılı olarak şartlardan feragat edilmedikçe- bu standart satış ve teslimat şartlarına ("Şartlar") tabidir. LINAK'ın Alıcı'nın siparişini kabul etmesi, Alıcı'nın bu Şartları kabul etmesi koşuluna bağlıdır ve yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe LINAK adına hiçbir ekleme veya değişiklik yapılmayacaktır.

**1.2** "Incoterms 2020"de belirtilen uluslararası ticaret şartları LINAK ile Alıcı arasında uygulanacaktır.

## 2. Sipariş

**2.1** LINAK, sipariş onayını veya diğer bir açık yazılı onayı verene kadar LINAK ve Alıcı arasında satış veya teslimatla ilgili hiçbir nihai anlaşma bulunmayacaktır.

**2.2** LINAK'ın sipariş onayı Alıcı'nın siparişiyle eşleşmezse, Alıcı derhal şikayetini bildirmelidir. Bu şikayetin bildirilmemesi, Alıcı'nın sipariş onayının içeriğiyle bağlı olacağı anlamına gelmektedir.

**2.3** Fiyat teklifleri, proforma faturalar ve diğer ilgili yazışmalar LINAK için bağlayıcı olmayacaktır.

**2.4** Sipariş iptali veya değişikliği durumunda, LINAK tarafından yazılı olarak teyit edilene kadar, bu tür hiçbir değişiklik veya iptal kabul edilmez. İptal veya değişiklik durumunda Alıcı, siparişlerin iptali veya değiştirilmesi ile ilgili olarak ortaya çıkan tüm makul maliyetler için LINAK'a geri ödeme yapacaktır.

## 3. Teslim Şartları

**3.1** LINAK tarafından yapılan tüm teslimatlar EXW (İşyerinde Teslim) İstanbul (Incoterms 2020) Türkiye (Incoterms 2020) teslim şekli ile gerçekleştirilecektir ve Alıcı nakliye sırasındaki her türlü kayıp, hasar veya gecikme riskinden sorumludur. Aksi yönde bir anlaşma bulunmadığı takdirde, taşıma, LINAK'ın en iyi gördüğü araçlar kullanılarak LINAK için herhangi bir yükümlülük olmaksızın yapılacaktır.

**3.2** LINAK zamanında teslimat yapmak için uygun önlemleri almayı taahhüt eder. Buna rağmen bir gecikme olursa, LINAK, Alıcı'nın siparişi iptal etme hakkı olmaksızın teslimat süresini 30 güne kadar erteleme hakkına sahiptir. Geciken teslimat, Alıcı'ya tazminat talep etme hakkı vermez.

## 4. Vergi ve Harçlar

**4.1** Satın alma fiyatına ek olarak, Alıcı, Ürünlere uygulanabilecek her türlü vergi, resim, harç, tarife ve Ürünlerin onaylanması ile ilgili gerekli masrafları ödeyecektir.

## 5. Fiyatlandırma

**5.1** LINAK, nihai sipariş onayı verinceye kadar fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar. LINAK ayrıca üretim maliyetleri, maaşlar / ücretler, malzeme maliyeti, alt malzeme, döviz kurları, kamu otoriteleri tarafından uygulanan harcamalar ve resmi iskonto oranındaki değişiklikler durumunda onaylanan siparişlerin fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

## 6. Ödeme Şartları

**6.1** Ödeme -aksi özellikle yazılı olarak kabul edilmedikçe- en geç EXW (İşyerinde Teslim) İstanbul (Incoterms 2020) teslim şekli ile gerçekleştirilecek teslimat tarihinde yapılacaktır.

**6.2** Ödemede gecikme olması halinde, LINAK aylık veya ayın bir kısmında satın alma fiyatı üzerinden % 2 faiz talep etme, bunun yanı sıra gelecekteki tüm sevkiyatları durdurma hakkına sahiptir. LINAK ayrıca, ödemenin tahsil edilmesi amacıyla yapılan yasal veya yasal olmayan işlemlerle ilgili olarak ortaya çıkan tüm makul maliyetleri Alıcı'nın ödemesini talep etme hakkına sahiptir.

**6.3** Alıcı, LINAK aleyhindeki iddialarla ilgili olarak bu iddialar LINAK tarafından önceden yazılı olarak kabul edilmedikçe herhangi bir ödeme yapmaktan kaçınmaz.

**6.4** Alıcı, mutabık kalınan günde teslim edilmeye hazır olan sevkiyatları veya kısmi sevkiyatları teslim almazsa, aksine bir anlaşmanın bulunmaması halinde, Ürünler teslim edilmiş gibi ödeme yapacaktır.

**6.5** LINAK tarafından proforma faturaların Alıcı'ya gönderilme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde itiraz edilmemesi halinde proforma faturalar Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

**6.6** Taraflar arasında Türk Ticaret Kanunu'nun 89. ve devamı maddelerine göre bir cari hesap sözleşmesi bulunduğu kabul ve beyan olunmuştur. Bu madde ile satış ve teslim şartlarının diğer ilgili maddeleri cari hesap sözleşmesi hükümlüdür. Taraflar, işbu satış ve teslim şartları ve eklerine istinaden yapılan ticaret nedeni ile satın alınan ürünlerden, verilen hizmetlerden, tanzim edilen faturalardan ve ödenen para, aldığı çeklerden, gelen ve gönderilen havale ve dekontlardan dolayı bir CARİ HESAP tutacaklardır. Tarafların diğer tarafa keşide veya ciro edilerek teslim edilen tüm kambyo senetlerinin cari hesaba kaydına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır. İşbu satış ve teslim şartları kapsamındaki olası anlaşmazlıklar halinde LINAK'ın cari hesap kayıtları kesin delil niteliğindedir.

## 7. Mülkiyet Hakları

**7.1** LINAK, teslim edilen Ürünler için tam ödeme alana kadar, Alıcı Ürünleri kullanmaya veya işlemeye başlamış veya Ürünleri kendi uygulamasına dahil etmeye başlamış olsa bile, bu Ürünler LINAK'ın mülkiyetinde kalacaktır.

## 8. Fikri Mülkiyet Hakları

**8.1** LINAK, Ürünlerin ve tasarımlarının tüm haklarını saklı tutar. Ürünler kopyalanamaz ve kopyalama amacıyla üçüncü taraflara verilemez. Alıcı'ya gönderilen tüm çizimler ve açıklamalar LINAK'ın mülkiyetinde kalacaktır ve LINAK'ın izni olmadan herhangi bir üçüncü taraf tarafından kopyalanamaz, üçüncü bir tarafa aktarılamaz veya başka bir şekilde iletilemez.

**8.2** 8.1 fıkrasındaki hükümün ihlâl edilmesi halinde, Alıcı yasa dışı kopyalamaya atfedilebilecek herhangi bir zarar için LINAK'a tazminat ve LINAK'ın haklarının yasal ve yasal olmayan takibi ile ilgili olarak ortaya çıkan tüm masrafları ödeyecektir.

**8.3** Bir geliştirme projesinde üçüncü tarafın LINAK'a karşı patent, tasarım, telif hakları, ticari markalar veya benzeri fikri mülkiyet hakları konusunda bir talebi olması durumunda, eğer bu talep Alıcı'nın şartname ve gereksinimlerinden kaynaklanıyorsa, projenin Alıcısı olarak, LINAK'ın yasal ve mahkeme masrafları gibi tüm masrafları bu talepten kaynaklanan tüm zararlarını tazmin edecektir.

## 9. Gömülü Yazılım

**9.1** Ürünler gömülü yazılımla teslim edilirse, LINAK Alıcı'ya bu tür yazılımı yalnızca geçerli Ürün şartnamesinde belirtilen amaçlar için kullanma hakkı verecek şekilde münhasır olmayan bir yazılım lisansı sağlar. Bunun yanı sıra, Alıcı bu tür yazılımlarla bağlantılı lisans, patent, telif hakkı, ticari marka veya diğer mülkiyet hakları konusunda herhangi bir hak elde etmez. Alıcı, yazılım kaynak kodu üzerinde herhangi bir hak elde edemez ve Alıcı bu tür kaynak kodlara erişmeye çalışamaz.

**9.2** Ürünler gömülü yazılımla teslim edilirse, Alıcı teslimatın ardından LINAK tarafından sunulan gerekli güncellemeleri yükleyerek yazılımı güncel tutmakla yükümlüdür.

## 10. Teknik Değişiklikler ve Onay

**10.1** LINAK, üzerinde anlaşılmaya varılan teknik özellikleri değiştirmeden yapılabiliyorsa, sipariş edilen Ürünler de dâhil olmak üzere Ürünler'de teknik ve diğer değişiklikleri herhangi bir bildirim gereksiz yapma hakkını saklı tutar.

**10.2** LINAK, kendisi tarafından hazırlanan kataloglarda ve diğer yazılı materyallerde bilginin bulunmamasından veya bulunan bilgilerin yanlış yorumlanmasından sorumlu değildir.

**10.3** Alıcı, LINAK tarafından onaylanmış olsun veya olmasın, herhangi bir Ürünün uygulanması, kullanımı ve işletilmesinden tamamen sorumludur. Ürünün belirtilen uygulama için Alıcı tarafından tanımlanan ve onay verilen performans kriterlerini karşıladığından emin olmak Alıcı'nın sorumluluğundadır. LINAK, Ürünlerin çalıştırılacağı tüm koşulların etkisini değerlendiremez. Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte buna aktüatörün süspansiyonu, titreşim, yük eğrisi, sıcaklık ve nem gibi dış etmenlere maruz kalma, kullanım süresi ve sıklığı, güvenlik vb. dâhildir. Ürünlerin bu tür değişen koşullar altında uygulanması ve performansı yalnızca test edilerek doğrulanabilir ve bu test ve onaylama sorumluluğu sadece Alıcı'ya aittir. Bu, Alıcı'nın başvurusunda Ürünlerin test edilmesini ve Alıcı'nın veya üçüncü tarafların bileşenlerini Ürünlere bağlarken uygulanmış sağlanmasını içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Ürünler hiçbir koşulda hava taşıtlarında veya herhangi bir tür nükleer enerji ile bağlantılı biçimde kullanılmaz.

**10.4** Alıcı, Ürünlerin kullanıldığı herhangi bir uygulama için gerekli tüm ulusal veya uluslararası onayların alınması için başvuruda bulunmayı taahhüt eder.

## 11. Şikâyetler

**11.1** Alıcı teslim aldığı ürünlerin kusurlu olduğunu iddia etmek isterse, şikâyetini derhal LINAK'a bildirmelidir.

**11.2** Alıcı ürünü teslim alır almaz, herhangi bir eksiklik, ayıp, hata veya sözleşmeye uymayan bir durum olup olmadığını kontrol etmelidir. Alıcı, LINAK'a şikâyetle bulunmak isterse, Alıcı, teslim edilen Ürünlerin teslim alınması sırasında ilgili ayıpların tespit edilebilir olması halinde, Ürünlerin teslim alınmasından itibaren en geç 5 gün içinde LINAK'a bu şikâyetleri gönderecektir.

**11.3** Sevkiyat esnasında meydana gelebilecek hiçbir hasar veya kayıptan LINAK sorumlu tutulamaz. Bu tür bir durumda yapılacak şikâyetlerin yalnızca ilgili sevkiyat acentasına yapılması gerekmektedir.

## 12. Ücretsiz onarım ve değiştirme

**12.1** Tamamen kendi takdirine bağlı olarak; LINAK, aksi şekilde karar vermediği takdirde ("Talep Süresi"), Ürün etiketinde belirtildiği şekilde üretim tarihinden itibaren 18 ay içinde Alıcı'nın LINAK'a hak talebinde bulunması şartıyla, teslimat sırasında hatalı üretim, hatalı tasarım ve/veya ayıplı malzemeler nedeniyle kusurlu olduğu tespit edilen Ürünleri onarmayı, değiştirmeyi veya Alıcı'ya kredi vermeyi kabul eder. Eğer bataryalar bir Ürünün parçası olarak LINAK tarafından sağlanıyorsa,

bu madde uyarınca işbu bataryalar için Talep Süresi, Ürün etiketinde belirtildiği şekilde 12 ay olacaktır.

**12.2** Alıcı, Talep Süresi içinde Ürünlerde bir ayıp tespit ederse, söz konusu ayıpları LINAK'a yazılı olarak bildirecektir. Ürün daha sonra LINAK'a veya LINAK tarafından belirlenen ve tayin edilen herhangi bir başka adrese nakliye ve sigorta bedeli gönderici tarafından ödenerek geri dönüş nedeninin bir açıklaması ile birlikte gönderilecektir. LINAK'ın, Ürünün ayıplı olduğunu kabul etmesi ve Alıcı'nın Talep Süresi içinde şikayette bulunması durumunda, LINAK, değiştirme veya onarımdan sonra Ürünü ücretsiz bir şekilde gönderecektir. LINAK, sevkiyat yöntemini ve Ürünlerin sevkiyatından önce ortaya çıkan maliyetleri yazılı olarak onayladıysa, ayıplı Ürünü LINAK'ın iş yerine göndermesinde Alıcı tarafından yapılan nakliye masrafları için Alıcı'ya geri ödeme yapacaktır. Ancak, LINAK'ın Ürün üzerinde yaptığı analiz Ürünün ayıplı olmadığını ortaya çıkartması halinde, LINAK maliyeti ve sorumluluğu Alıcı'ya ait olması koşuluyla Ürünü Alıcı'ya geri gönderebilir ve ayıplı olduğu iddia edilen Ürünü analiz etmek için kullanılan süre ve malzemeler için ücret talep edebilir.

**12.3** Bu fıkra uyarınca yeniden teslimat veya onarım, LINAK tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, hiçbir koşulda LINAK iş yerleri dışında gerçekleştirilemez. LINAK, hiçbir koşulda Ürün olarak kategorize edilmemiş diğer Ürünleri çıkarmayacak, değiştirmeyecek veya yeniden montajını gerçekleştirmeyecektir.

**12.4** Cömül yazılım ile teslim edilen ürünler, aşağıdaki maddelerde belirtilen durumlarda ücretsiz onarım ve değiştirmeden istisnadır: (i) Ürünlerin LINAK tarafından üretilmeyen veya verilmeyen herhangi bir donanım veya yazılımla birleştirilmesi; (ii) Alıcı'nın şartnamelerinin, üzerinde mutabık kalınan yazılı şartnamelerden farklı olması; (iii) piyasaya sürme ve kalite testi sürecinde LINAK tarafından tespit edilmeyen veya Alıcı tarafından Alıcı'nın kalite testi ve onayı sırasında tespit edilmeyen uygunsuzluklar; (iv) bu tür yazılımların gerektiği şekilde güncellenmemesi; ve (v) LINAK tarafından yapılan veya yazılı olarak özellikle LINAK tarafından kabul edilen değişiklikler veya eklentiler hariç olmak üzere, Ürünlerde herhangi bir değişiklik veya eklenti yapılması.

**12.5** Yazılımdaki ayıpların Madde 12.1 ve bkz. Madde 12.4 kapsamında giderilmesi halinde, Alıcı'nın yegane çözümü ve LINAK'ın toplam sorumluluğu, Alıcı'ya yeni yazılım bileşenleri sağlayarak Ürünlerdeki ayıplı parçaları tedarik etmek ve/veya değiştirmek ile sınırlı olacaktır. LINAK, herhangi bir saha güncellemesi dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Alıcı'nın uygulamalarındaki Ürünlerin bir kısmının veya Ürünlerin kendilerinin değiştirilmesinden sorumlu değildir.

**12.6** Bu Şartların aksi açıkça belirtilmedikçe, Ürünler "olduğu gibi", "teslim edildiği yerde" ve "teslim sırasındaki tüm ayıplarıyla" tedarik edilir. LINAK, ticari elverişlilik veya belirli bir amaca uygunluk için yazılı, açık veya zımnî herhangi bir garanti vermez.

**12.7** LINAK, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, karar vermesi halinde, Alıcı'nın Ürünleri herhangi bir şekilde kötüye kullandığını, endüstri standartları ve uygulamalarına uygun olarak kullanmadığını veya, varsa LINAK tarafından sağlanmış herhangi bir teslimat uyarınca kullanılmadığını tespit etmişse, Ürünler, ücretsiz onarım veya değiştirme ile ilgili Madde 12.1'e tabi olmayacaktır. Ayrıca, LINAK, ürünlerin uygunsuz kullanımı veya yetersiz bakıma maruz kalması durumunda aşınma ve yıpranma sorumluluğunu kabul etmez.

### 13. Ürün Sorumluluğu

**13.1** LINAK, bu bağlamda yürürlükteki mevzuata uygun olarak üretimden sorumludur, ancak yürürlükteki mevzuatta belirtilenin ötesinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

**13.2** Alıcı, yukarıdaki 13.1 maddesi uyarınca LINAK'ın Alıcı'ya karşı yükümlü olmadığı herhangi bir zarar veya kayıp için üçüncü taraflara karşı yükümlü olduğu ölçüde tazmin yükümlülüğüne sahiptir.

### 14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

**14.1** LINAK, ayıplı Ürünler nedeniyle ortaya çıkabilecek herhangi bir özel, dolaylı, sonuçsal, cezalandırıcı veya emsal niteliğinde zarar veya kayıptan, ürünlerin teslimatında gecikmeden, üretimden doğan sorumluluktan, ürünlerin geri çekilmesi veya üretim kaybı, kâr kaybı, veri kaybı ve/veya itibar kaybı gibi, bunlarla sınırlı olmayacak veya bu nedenlerden bağımsız olarak ortaya çıkacak sebeplerden sorumlu tutulamaz.

**14.2** LINAK'un işbu Şartlar tabi herhangi bir satın alma sözleşmesi tahtında veya satın alma sözleşmesi ile bağlantılı olarak oluşacak toplam sorumluluğu aynı satın alma sözleşmesi uyarınca LINAK tarafından Alıcı'ya fatura edilen tutarı aşmayacaktır.

### 15. İhracat Kontrolü ve Yaptırımlarla Uyumluluk

**15.1** Bu Koşullar kapsamındaki Teklifler ve Sipariş Onayları, İhracat Kontrolü ve Yaptırımlarla Uyumluluk ile ilgili bu maddeye tabidir.

**15.2** Alıcı, AB ve ABD ("Ticaret Yasaları") dahil olmak üzere yürürlükteki ihracat kontrolü ve ticari yaptırımlar yasalarına, düzenlemelerine, kurallarına ve lisanslarına uyacak ve AB (veya duruma göre ABD) Ticaret Yasalarında belirtilen taraflara ve bölgelere doğrudan veya dolaylı kullanım, satış, ihracat, yeniden ihracat, transfer vb. yasağına uyum da dâhil olmak üzere yasal uyumluluktan tek başına sorumlu olacaktır.

**15.3** Alıcı, Ürünlerin satıcıları dâhil olmak üzere bu kısıtlamaların üçüncü taraflarca ihlal edilmesini önlemelidir. Alıcı, uygunsuz davranışları önlemek için üçüncü tarafların uyumunu izlemelidir. Bu hükümleri uygulaması ciddi bir ihlal teşkil eder.

**15.4** Alıcı, uyum ile ilgili sorunları derhal LINAK'a bildirmeli ve yaşanan uyumsuzluk ile ilgili bilgileri LINAK'ın talebi üzerine gecikme olmaksızın sağlamalıdır.

**15.5** LINAK, Ticaret Yasalarıyla uyumsuz bir durum olması halinde veya siparişin yerine getirilmesi LINAK'ı olumsuz etkileyecek ise, siparişleri sorumlu tutulmadan iptal edebilir veya geciktirebilir. Bu tür bir iptal veya gecikmeden dolayı herhangi bir yasal hak talep edilemez.

### 16. Kişisel Verilerin Korunması

**16.1** Alıcı'dan satış taleplerini karşılamanın bir parçası olarak, LINAK iletişim ve fatura verilerini işleyecektir. LINAK'ın işleyebileceği tüm kişisel veriler diğer LINAK grup şirketleri ile paylaşılabilir. Kişisel veriler LINAK adına veri işleyen veri işlemcileri dışındaki üçüncü taraflarla bir veri işlemcisi anlaşmasına dayanarak paylaşılmaz. Daha fazla bilgi [www.linak.com.tr](http://www.linak.com.tr) adresinde bulunan LINAK Gizlilik Politikasında bulunabilir.

### 17. Mücbir Sebepler

**17.1** LINAK, siparişleri iptal etme veya Ürünlerin teslimatını askıya alma hakkına sahiptir ve tamamen veya kısmen ayaklanma, sivil kargaşa, savaş terörizm, acil sağlık durumları, salgın, pandemi veya ilgili resmi veya düzenleyici kısıtlamalar, yangın, isyanlar, alıkoyma, zapt etme, ambargo veya alt tedarikçiler tarafından yapılan teslimatlarda kusur veya gecikme, grev, lokavt, yavaşlatma, ulaşım eksikliği, malzeme kıtlığı ve yetersiz enerji kaynakları gibi sebeplerden kaynaklanan teslimatın yapılamaması, hatalı veya gecikmeli yapılması durumlarında sorumlu değildir. Alıcının sözleşme haklarından herhangi biri, bu Maddede atıfta bulunulan bu koşullar altında askıya alınır veya geçersiz hale gelir. Alıcı, bu gibi durumlar nedeniyle iptal veya gecikmiş teslimat durumunda herhangi bir tazminat veya talepte bulunma hakkına sahip değildir.

### 18. Gizlilik

**18.1** Alıcı, LINAK ile çalışırken edindiği gizli bilgileri tam bir gizlilik içerisinde saklar ve üçüncü bir tarafa ifşa edemez.

### 19. Kısmi Geçersizlik

**20.1** İşbu Hükümlerdeki bir veya daha fazla hüküm ve şartın veya bir hükmün herhangi bir kısmının geçersiz, uygulanamaz, yasadışı veya kullanılamaz olarak addedilmesi halinde, diğer tüm koşul ve hükümlerin geçerliliği, uygulanabilirliği, yasalılığı veya kullanılabilirliği bu durumdan etkilenmeyecek veya bu vesile ile azalmayacaktır.

### 20. İhtilaflarda Uygulanacak Hukuk ve Mercii

**20.1** LINAK ile Alıcı arasında meydana gelebilecek her türlü anlaşmazlık veya ihtilaf yalnızca Türk Hukuku kapsamında karara bağlanır.

**20.2** LINAK, Türkiye'de, Ankara'da yürütülmesi gereken alternatif uyuşmazlık çözüm sürecini yazılı olarak onaylamadıkça taraflar arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlık için Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Mayıs 2024'ten itibaren geçerlidir.

### LINAK İth. İhr. San. ve Tic. A.Ş.

Birlik mah. 455 Sk. 20/1

Çankaya Ankara

Phone: + 90 312 4726338

Fax: + 90 312 4726635

[www.linak.com.tr](http://www.linak.com.tr)