

**1. 적용**

1.1 본 판매 및 공급에 관한 표준약관(이하 “약관”)은 LINAK Korea Ltd., 서울시 구로구 디지털로34길 27 대동포스트타워3차 1006호(이하 “LINAK”)가 모든 구매자(이하 “구매자”)에게 납품하는 모든 제품(이하 “제품”)의 인도 행위에 적용된다. 단, LINAK과 서면으로 약관의 적용을 배제하기로 한 경우에는 예외로 한다. LINAK은 구매자가 본 약관을 수용하는 것을 조건으로 구매자의 발주를 수용한 것이며, 명시적인 서면 동의가 없이 이루어진 본 약관에 대한 추가 혹은 변경은 LINAK에 대한 구속력이 없다.

1.2 LINAK과 구매자 간에는 “인코텀즈(Incoterms) 2020” 에 명시된 국제 거래 조건이 적용된다.

**2. 발주**

2.1 LINAK과 구매자 간의 판매 또는 공급에 관한 최종 합의는 LINAK이 발주확인서 (“Order Confirmation”) 또는 기타 서면으로 구매자의 발주를 명백하게 수락한 경우에만 성립된다.

2.2 LINAK의 발주확인서가 구매자의 발주서와 불일치하는 경우, 구매자는 1주일 이내에 이의를 제기하여야 한다. 이의 제기를 하지 않는 경우, 구매자는 발주확인서에 따라 구매한 것으로 간주된다.

2.3 견적서, Pro-forma Invoice 및 기타 관련 서신은 LINAK을 구속할 수 없다.

2.4 기 승인된 발주는 LINAK이 서면으로 동 취소 또는 변경을 수용하기 전에는 취소 또는 변경될 수 없다. 구매자는 발주를 취소 또는 변경하는 경우, LINAK에 발주 취소 또는 변경과 관련하여 발생한 합리적인 제반 비용을 보상하여야 한다.

**3. 인도 조건**

3.1 제품의 인도 조건은 구매자와 LINAK간에 견적서 등을 통하여 합의한 조건에 따른다.

3.2 LINAK은 기한 내 제품 인도를 위해 적절한 조치를 취한다. 그럼에도 불구하고 지연이 발생하는 경우, LINAK은 최대 30일까지 인도를 지연할 수 있고, 구매자는 이를 이유로 발주를 취소할 수 없다. 구매자는 인도 지연을 이유로 보상을 청구할 수 없다.

**4. 제세공과금**

4.1 구매자는 구매가에 더하여 제품 인증과 관련된 필요 비용은 물론 제품에 부과될 수 있는 모든 제세공과금 또는 관세를 지급해야 한다.

**5. 가격**

5.1 LINAK은 최종 발주확인서를 발행하기 전에는 가격을 변경할 권리가 있다. 만약 구매자가 변경된 가격에 동의하지 않는다면 발주는 성립되지 않은 것으로 본다. LINAK은 또한 생산비용, 급여/임금, 자재 가격, 하도급, 환율, 공공기관이 부과하는 준조세, 할인율 등의 변경 시, 발주 확인 후에도 가격을 재협의할 권리가 있다.

**6. 대금 지급 조건**

6.1 당사자 간에 서면으로 별도의 합의가 없는 한, 대금의 지급은 DDP (인코텀즈 2020) 인도 시점에 지체 없이 이루어져야 한다.

6.2 대금 지급이 지체되는 경우, LINAK은 향후 물량의 인도를 보류하는 것은 물론이고, 동 지체되고 있는 금액에 대해 매월(또는 1개월 미만은 1개월로 보아) 2% 비율의 지연이자를 청구할 수 있다. LINAK은 또한 구매자에게 대금의 수급을 위하여 LINAK이 취한 법률적 또는 비법률적 조치와 관련하여 발생한 합리적인 범위 내의 제반 비용을 지급할 것을 요구할 권리가 있다.

6.3 구매자가 LINAK에 주장한 어떤 클레임에 대해 LINAK이 사전에 서면으로 동 클레임의 수용 의사를 표시하지 않는 한, 구매자는 동 클레임을 이유로 대금 지급을 유보할 수 없다.

6.4 제품이 준비되었으나 구매자가 제품의 전부 혹은 일부를 지정된 일자에 인수하지 못하는 경우에는, 별도의 합의가 없는 한 제품은 지정된 일자에 인도된 것으로 간주되고 구매자는 대금을 지급하여야 한다.

**7. 재산권**

7.1 LINAK이 인도한 제품은 비록 구매자가 제품을 사용 또는 처리하거나 제품을 구매자 소유의 응용 제품에 장착했다라도 대금의 지급이 완료될 때까지 제품의 소유권은 LINAK이 보유한다.

**8. 지적재산권**

8.1 LINAK은 제품 및 디자인에 관한 모든 권리를 보유한다. 구매자는 제품을 복제하거나 복제할 목적으로 제3자에게 제공할 수 없다. 구매자에게 송부된 모든 도면 또는 사양서 등은 LINAK의 재산으로, LINAK의 동의 없이 복제, 전달 또는 기타의 방법으로 제3자에게 전할 수 없다.

8.2 상기 제8.1조를 위반하는 경우, 구매자는 LINAK에게 불법 복제로 인한 모든 손해 배상 및 LINAK의 권리 구제를 위하여 사용한 모든 법률적 및 비법률적 수단과 관련하여 발생한 제반 비용을 지급하여야 한다.

8.3 개발 프로젝트에서 제3자가 구매자의 사양 또는 요구사항에 기인하여 LINAK에 대해 지적재산권(특허권, 의장권, 저작권, 상표권 및 기타 유사한 권리)을 주장하는 경우, 구매자는 소송비용 및 모든 손해로부터 LINAK을 면책하여야 한다.

**9. 임베디드 소프트웨어**

9.1 제품이 임베디드 소프트웨어와 함께 인도된 경우, LINAK은 구매자에게 해당 제품 사양에 제시된 목적으로만 사용할 수 있는 소프트웨어 비독점 통상실시권을 부여한다. 구매자는 그 이외에는 이러한 소프트웨어와 관련하여 어떠한 형태의 사용권, 특허권, 저작권, 상표권 또는 기타 재산권도 취득하지 않는다. 구매자는 소프트웨어의 소스 코드에 어떠한 권한도 없으며, 구매자는 이러한 소스 코드에 액세스하려고 시도해서는 안된다.

9.2 제품이 임베디드 소프트웨어와 함께 인도되는 경우, 구매자는 LINAK이 제공한 필수 업데이트를 설치하여 소프트웨어를 인도 이후 최신 상태로 유지할 책임이 있다.

**10. 기술적 변경과 승인**

10.1 LINAK은 양 당사간에 합의된 기술 사양에 대한 변경이 아닌 한, 발주된 제품을 포함한 모든 제품에 대해 통보 없이 기술적 변경 또는 기타 변경을 할 권리를 보유한다.

10.2 LINAK이 제작한 카탈로그 및 기타 인쇄물의 정보 부재 또는 잘못된 해석에 대해 LINAK은 책임을 지지 않는다.

10.3 LINAK의 승인 여부에 관계없이 모든 제품의 적용, 사용 및 작동은 전적으로 구매자의 책임이다. 특정 제품이 구매자가 적용하려는 부문의 성능 기준에 부합하는지 확인하는 것은 구매자의 책임이다. LINAK은 제품이 작동하게 될 모든 환경의 영향을 평가할 수는 없다. 이러한 환경의 예를 들면: 액추에이터의 충격, 진동, 부하 곡선, 온도나 습도 등 외부 요소에의 노출, 사용 기간 및 빈도, 안전성 등이 있다. 이러한 다양한 조건하에서 제품의 적합성과 성능은 테스트를 통해서만 검증될 수 있으며, 이러한 테스트와 검증을 할 책임은 전적으로 구매자에게 있다. 이러한 테스트에는 구매자의 응용 제품에 포함된 제품 테스트와 구매자 또는 제3자의 부품을 제품과 결합하는 경우의 적합성 확인이 포함되나 이에 국한되지 않는다. 제품은 어떠한 경우에도 항공기 또는 원자력 관련 분야에 사용될 수 없다.

10.4 구매자는 제품이 사용되는 구매자의 모든 응용 제품에 필요한 모든 국내의 승인을 신청할 의무가 있다.

**11. 이의 제기**

11.1 구매자가 인도된 제품에 대해 하자를 이유로 불만을 제기하고자 하는 경우, 구매자는 LINAK에 인도 즉시 이의를 제기해야 한다.

11.2 구매자는 수령 시 지체없이 인수한 물품의 수량 부족, 하자, 오차 또는 기타 계약의 내용과 다른 부분이 존재하는지 여부를 조사한다. 구매자의 제품 인도 시 조사 과정에서 관련 하자가 발견되어 구매자가 LINAK에 이의 제기를 하려는 경우, 구매자는 해당 이의제기서를 제품 수령일로부터 5일 이내에 LINAK에 제출해야 한다. 구매자가 기한 내에 이의를 제기하지 않은 경우에는 이를 이유로 발주 해지, 금액 감소, 손해 등을 주장할 수 없다.

11.3 공장인도(Ex-factory) 조건인 경우, 운송 중 발생한 손상 또는 손실은 LINAK과 무관하며, 이의 제기는 관련 운송 업체에 제기할 수 있다.

**12. 무상 수리 및 교환**

12.1 제품 인도 시점에 LINAK의 제조 과정, 설계, 자재 등의 하자로 인해 제품 하자가 발견된 경우, LINAK의 판단에 의해 제품을 수리하거나 교환 또는 크레딧을 발행한다. 단, 구매자는 별도의 합의가 없는 경우, 제품 라벨에 명시된 제조일로부터 18개월 이내에 LINAK에 이의를 제기해야 한다(이하 “이의 제기 기간”). LINAK에서 제품의 일부로 배터리를 공급한 경우, 배터리에 대한 본 조항의 이의 제기 기간은 제품 라벨에 명시된 제조일로부터 12개월이다.

12.2 구매자가 하자를 이의 제기 기간 내에 발견하는 경우, 구매자는 하자로 의심되는 사항을 LINAK에 서면으로 통지하여야 하며, 그 후 발송인이 화물 요금 및 보험료를 지불하여 반품 이유 설명과 함께 LINAK 또는 LINAK이 지정한 다른 주소로 해당 제품을 발송해야 한다. LINAK이 제품에 하자가 있음을 승인하고 구매자가 동 이의를 이의 제기 기간 내에 한 경우, LINAK은 무상으로 제품을 교환하거나 수리하여 발송한다. 이 경우 LINAK은 구매자가 하자 있는 제품을 LINAK의 사업장으로 보내는 과정에서 발생한 운송 비용을 구매자에게 보상한다. 그러나 LINAK이 제품 발송 전에 발송 방법과 발생한 요금을 서면을 통하여 승인한 경우에 한한다. 그러나, 만약 LINAK의 분석 결과 제품의 하자가 없는 것으로 판정된 경우, LINAK은 구매자의 비용과 위험 부담으로 동 제품을 구매자에게 반송할 수 있으며, 또한 LINAK은 하자가 있는 것으로 주장된 제품을 분석하는 데 소모된 시간과 자재에 관한 비용을 청구할 수 있다.

12.3 본 조항에 따른 재인도 또는 수리는 별도의 LINAK 동의를 없는 한, 어떠한 경우에도 LINAK의 사업장 이외의 장소에서 이루어질 수 없다. LINAK은 어떠한 경우에도 다른 제품에 설치된 LINAK 제품을 직접 제거, 교체 혹은 재설치 하지 않는다.

12.4 임베디드 소프트웨어와 함께 공급된 다음과 같은 제품은 무상 수리 또는 교환 대상에서 제외된다. (i) LINAK이 제조하지 않았거나 제공하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어와 제품을 결합한 경우, (ii) 구매자의 사양이 합의된 서면상의 사양과 상이한 경우, (iii) LINAK의 승인 및 품질 테스트 과정에서 LINAK에 의해서도, 구매자의 품질 테스트 및 승인 과정에서 구매자에 의해서도 것이 발견되지 않은 불일치의 경우, (iv) 필요한 관련 소프트웨어를 업데이트하지 않은 경우, (v) LINAK이 직접 교체 또는 수정한 경우나 LINAK이 서면으로 특별히 동의한 경우를 제외하고 제품이 교체되거나 수정된 모든 경우.

12.5 제12.1조 관련하여 소프트웨어 결합이 발생한 경우, 제12.4조 구매자의 단독 해결 (구제) 규정과 비교하여, LINAK의 총 책임은 LINAK이 구매자에게 새로운 소프트웨어 구성요소 (부품)를 공급하여 제품에 장착된 하자가 있는 부품을 공급 또는 교체하는 것으로 제한된다. LINAK은 구매자의 응용 제품에 장착된(포함된) 제품 또는 제품의 부품을 교환할 책임이 없고 모든 종류의 필드(현장)에서의 업데이트에도 책임이 없다.

12.6 별도의 명시적인 합의가 없는 한, 제품은 “그 장소에서”, “있는 그대로의” 상태로 공급되며, LINAK은 제품이 특정한 목적에 대한 상품성 또는 적합성이 있음을 서면상, 명시적 또는 묵시적으로도 보증하지 않는다.

12.7 구매자가 어떤 방식으로든 제품을 잘못 사용하였거나, 업계 표준 및 관행에 따라 제품을 사용하지 못했거나, LINAK이 제공한 지침이 있는 경우 그에 따라 제품을 사용하지 않았다고 LINAK이 판단한 경우, 동 제품은 제12.1조의 무상 수리 및 교환 대상이 되지 않는다. 또한 LINAK은 마모되거나 파손된 제품 또는 거칠게 다루어지거나 부적절하게 관리된 제품에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않는다.

## 13. 제조물 책임

13.1 LINAK은 관련 법규정에 의거하여 제조물 책임을 진다. 그러나 어떠한 경우에도 관련 법규에 규정된 책임 범위를 초과하는 책임을 부담하지는 않는다.

13.2 구매자는 상기 제13.1조에 따라 LINAK이 구매자에 대하여 책임이 없는 손상 또는 손실에 관하여 LINAK이 제3자에게 대하여도 책임을 지지 않도록 LINAK을 면책하여야 한다.

## 14. 책임의 제한

14.1 LINAK은 제품의 결함, 제품 인도 지연, 제품 하자, 리콜 등의 원인으로 야기될 수 있는 특별, 간접, 결과적, 징벌적 손해 혹은 손실에 대해서는 책임을 지거나 배상의무를 부담하지 않는다. 예를 들면, 생산 손실, 이익 손실, 데이터 손실 또는 신용 손실 등이 포함된다.

14.2 본 약관에 있는 어떠한 규정도, 제11조 내지 제13조에 있는 책임 배제 및 제한을 포함하되 이에 국한하지 않음, 일방 당사자의 중대한 과실, 허위 진술로 인해 발생한 사망이나 상해에 대해서나, 또는 그 밖에 법령에 의해 배제되거나 제한할 수 없는 책임에 대해서 그 일방 당사자가 상대방에게 부담하는 책임을 배제하거나 제한하는 것으로 작용하지 않는다.

14.3 본 약관에 의해 규율되는 매매계약에 의거하여서나 동 매매계약과 관련하여서 발생하는 LINAK의 책임총액은 동 계약에 따라 LINAK이 거래상대방에게 청구하는 금액을 초과하지 아니한다.

## 15. 수출 통제 및 제재 준수

15.1 본 약관에 의거한 견적서 및 주문 확인서에는 수출 통제 및 제재 준수에 관한 본 조항이 적용된다.

15.2 구매자는 해당되는 수출 통제 및 무역 제재 법률, 규정, 규칙 및 라이선스를 준수하여야 하며, EU 및 미국 (“Trade Laws”)의 제 규정도 준수 대상에 포함된다. 구매자는 EU (해당되는 경우, 미국의 “Trade Laws”) 무역법에 나열된 법인 및 지역에 대한 직·간접적인 사용, 판매, 수출, 재수출, 이전 등의 금지를 위반한 경우, 이에 대한 법적 책임을 진다.

15.3 구매자는 제품의 재판매자를 포함하여 제3자가 이러한 제한 사항을 위반하는 것을 방지하여야 한다. 구매자는 위법 행위를 방지하기 위해 제3자의 규정 준수를 모니터링하여야 한다. 본 약관을 위반하는 것은 중대한 위반에 해당한다.

15.4 구매자는 본 규정 준수 관련 이슈가 있는 경우 LINAK에 즉시 보고해야 하며, LINAK의 요청이 있을 경우 지체 없이 규정 준수 정보를 제공하여야 한다.

15.5 LINAK은 “Trade Laws”에 의해 제한되거나, 주문 이행이 LINAK에 부정적인 영향을 미치는 경우, 어떠한 법적 책임 없이 주문을 취소하거나 지연시킬 수 있다.

구매자는 이러한 취소 또는 지연으로 인한 법적 권리를 주장하거나 법적 소송을 제기할 수 없다.

## 16. 서비스 및 컨설팅 업무

16.1 LINAK은 때때로 구매자에게 제품 또는 특정 제품 개발과 관련된 서비스 또는 컨설팅 업무(이하 “서비스”)를 제공할 수 있다. LINAK은 LINAK과 구매자 간 별도의 서면 합의가 없는 한, 소요된 시간 및 자재에 기반하여 관련 인보이스를 발행할 것이다.

16.2 LINAK은 모든 서비스를 정확하고 전문적인 방식으로 제공하기 위하여 노력할 것이다. 그리고 LINAK과 구매자 간에 별도의 합의가 없는 한, 서비스는 “있는 그대로” 구매자에게 제공될 것이며, 특정 목적에 부합 또는 적합성에 관한 어떠한 책임도 지지 않는다. 그러므로, 구매자는 이러한 서비스로 인해 발생하는 문제에 관하여 무상 수리 또는 교환을 요구할 권리가 없다.

16.3 LINAK은 LINAK과 구매자가 서면으로 합의한 방법과 시점에 서비스를 제공한다. 구매자는 이러한 서비스에 부과될 수 있는 모든 제세공과금 또는 관세를 지급해야 한다.

16.4 구매자에게 제공되는 모든 서비스나 이러한 서비스의 결과물은 상기 지식재산권에 관한 제8조가 적용된다.

## 17. 개인정보 보호

17.1 판매 및 구매자의 서비스 요청에 대한 대응의 일환으로 LINAK은 연락처 및 송장 데이터를 처리한다. LINAK이 처리할 수 있는 모든 개인정보는 타 LINAK 그룹사와 공유될 수 있다. 개인정보는 데이터 처리 계약에 의거하여 LINAK을 대신해 데이터를 처리하는 데이터 처리자 이외의 제3자와 공유되지 않는다. www.linak.kr에서 LINAK의 개인 정보 처리 방침에 대해 자세한 정보를 확인할 수 있다.

## 18. 불가항력

18.1 LINAK의 합리적인 통제를 벗어난 전적인 혹은 부분적인 상황에 의하여 발생한 제품의 미인도, 잘못된 인도 또는 인도 지연에 대하여 LINAK은 책임을 부담하지 않으며, 제품 인도를 취소하거나 인도를 정지할 권리를 보유한다. 이러한 상황으로는 폭동, 사회 소요, 전쟁 테러리즘, 보건 비상 사태, 보건 감염병 사태, 화재, 반정부 봉기, 징발, 압수, 하청업자의 금수 조치 또는 하자 또는 인도 지연, 파업, 직장 폐쇄, 태업, 운송 수단 부족, 자재 부족, 전력 공급 부족 등이 있으며 이에 국한되지 않는다. 구매자의 계약상 권리는 본 조항에서 언급된 사항이 발생하는 경우 효력이 정지되거나 무효가 된다. 이러한 상황으로 인해 취소 또는 인도 지연된 경우 구매자는 이를 이유로 어떠한 손해나 배상을 청구할 수 없다.

## 19. 비밀 유지

19.1 구매자는 LINAK과의 사업 과정에서 입수한 어떠한 비밀 정보도 엄격하게 비밀로 유지하여야 하며, 제3자에게 누설해서는 안 된다.

## 20. 일부 조항 무효

20.1 본 약관의 일부 조항이 무효, 강제할 수 없거나 위법 또는 시행할 수 없는 경우에, 동 조항을 제외한 나머지 조항의 유효성은 전혀 영향을 받지 않는다.

## 21. 준거법 및 재판지

21.1 LINAK과 구매자 간의 의견 불일치 또는 분쟁은 저축법 규정과 무관하게 대한민국의 법률에 의해 해결된다.

21.2 LINAK이 서면으로 중재 절차에 대해 별도의 동의를 하지 않은 경우, 중재는 서울에서 열리며, 모든 분쟁은 LINAK의 소재지인 서울의 법정에서 법적 절차를 통하여 해결한다.

2024년 5월부터 시행

LINAK Korea Ltd.  
#1006, 10F Daerung Post Tower 3-cha  
27, Digital-ro 34-gil, Guro-gu,  
Seoul, 152-746, Korea  
Tel : +82-(0)2-6231-1515  
Fax: +82-(0)2-6231-1516  
www.linak.kr