

## 1. Zastosowanie

**1.1** Wszystkie dostawy produktów („Produkty”) od LINAK Denmark A/S (Spółka Akcyjna) („LINAK”) do dowolnego nabywcy („Nabywca”) podlegają niniejszym standardowym warunkom sprzedaży i dostawy („Warunki”) w takim zakresie, w jakim firma LINAK nie odstąpiła od nich w formie pisemnej. Przyjęcie przez firmę LINAK zamówienia Nabywcy jest wyraźnie uwarunkowane przyjęciem niniejszych Warunków, a żaden dodatkowy warunek ani modyfikacje nie będą wiążące dla firmy LINAK, jeżeli nie zostały wyraźnie uzgodnione w formie pisemnej.

**1.2** W relacjach pomiędzy firmą LINAK i Nabywcą obowiązują międzynarodowe reguły handlu określone w dokumencie „Incoterms 2020”.

## 2. Składanie zamówienia

**2.1** Ostateczne porozumienie pomiędzy firmą LINAK a Nabywcą dotycząca sprzedaży i dostawy nie jest zawarte do czasu, aż firma LINAK wyrazi swoją akceptację w postaci potwierdzenia zamówienia lub w innej pisemnej wyraźnej formie potwierdzenia.

**2.2** Jeżeli potwierdzenie zamówienia wystawione przez firmę LINAK nie jest zgodne z zamówieniem Nabywcy, Nabywca powinien niezwłocznie złożyć reklamację. Niedopełnienie tego obowiązku oznacza, że treść potwierdzenia zamówienia będzie dla Nabywcy wiążąca.

**2.3** Oferty cenowe, faktury pro forma i inna powiązana korespondencja nie są wiążące dla firmy LINAK.

**2.4** Żadne przypadki anulowania lub modyfikacji zamówień nie są uznane za przyjęte, do czasu potwierdzenia w formie pisemnej przez firmę LINAK takich przypadków anulowania lub modyfikacji. W przypadku anulowania lub modyfikacji Nabywca zwraca firmie LINAK wszystkie uzasadnione koszty poniesione w związku z anulowaniem lub modyfikacją zamówień.

## 3. Warunki dostawy

**3.1** Wszystkie dostawy realizowane przez firmę LINAK będą wykonane zgodnie z regułą EXW Silkeborg, Dania (Incoterms 2020), a Nabywca ponosi wszelkie ryzyko związane z utratą, uszkodzeniem lub opóźnieniem w czasie transportu. W przypadku braku jakiegokolwiek odmiennego uzgodnienia transport zostanie zrealizowany z wykorzystaniem środków uznanych przez firmę LINAK za najlepsze, a firma LINAK nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

**3.2** Firma LINAK zobowiązuje się do zastosowania stosownych środków, żeby dostawy były realizowane terminowo. Jeżeli jednak nastąpi opóźnienie, firma LINAK będzie uprawniona do odroczenia terminu dostawy o okres do 30 dni, co nie daje Nabywcy uprawnień do anulowania zamówienia. Opóźniona dostawa nie daje Nabywcy uprawnień do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

## 4. Podatki i opłaty obowiązkowe

**4.1** Oprócz ceny zakupu Nabywca zapłaci wszystkie podatki, opłaty obowiązkowe lub cła, które mogą być nałożone na Produkty oraz poniesie wszystkie konieczne wydatki związane z zatwierdzeniem Produktów.

## 5. Ceny

**5.1** Firma LINAK zastrzega sobie prawo do zmiany cen do czasu wystawienia ostatecznego potwierdzenia zamówienia. Firma LINAK zastrzega sobie również prawo do zmiany cen potwierdzonych zamówień w przypadku zmian kosztów produkcji, pensji/wynagrodzeń, kosztów materiałów, dostaw pośrednich, kursów wymiany walut, kosztów nałożonych przez administrację publiczną oraz oficjalnej stopy dyskontowej.

## 6. Warunki płatności

**6.1** Płatność zostanie dokonana nie później niż w momencie dostawy EXW Silkeborg, Dania (Incoterms 2020), o ile nie uzgodniono inaczej w szczególny sposób w formie pisemnej.

**6.2** Jeżeli płatność jest opóźniona, firma LINAK może naliczyć odsetki w wysokości 2% od ceny zakupu za miesiąc lub część miesiąca oraz wstrzymać wszystkie przyszłe przesyłki transportowe. Firma LINAK jest również uprawniona do żądania pokrycia przez Nabywcę wszystkich uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z postępowaniem sądowym lub pozasądowym podjętym w celu pobrania płatności.

**6.3** Nabywca nie jest uprawniony do wstrzymania jakichkolwiek płatności w odniesieniu do rzekomych roszczeń względem firmy LINAK, o ile takie roszczenia nie zostały z góry zaakceptowane przez firmę LINAK w formie pisemnej.

**6.4** Jeżeli Nabywca nie odbiera dostawy przesyłki transportowej lub częściowej przesyłki transportowej, które są gotowe do odbioru w uzgodniony dzień, Nabywca mimo tego dokonuje płatności za Produkty, jak gdyby dostawa miała miejsce, o ile nie uzgodniono inaczej.

## 7. Prawa własności

**7.1** Do czasu przyjęcia przez firmę LINAK pełnej płatności za dostarczone Produkty, takie Produkty pozostają własnością firmy LINAK, nawet jeżeli Nabywca rozpoczął używanie lub przetwarzanie Produktów bądź rozpoczął wdrażanie tych Produktów do swoich własnych zastosowań.

## 8. Prawa własności intelektualnej

**8.1** Firma LINAK zastrzega sobie wszystkie prawa do Produktów i ich projektu. Produktów nie wolno kopiować ani przekazywać żadnym osobom trzecim w celu kopiowania Produktów. Wszystkie rysunki i opisy wysłane Nabywcy pozostają własnością firmy LINAK i nie wolno ich kopiować, przekazywać ani w inny sposób udostępniać żadnym osobom trzecim bez zgody firmy LINAK.

**8.2** Jeżeli naruszone jest postanowienie z punktu 8.1, Nabywca wypłaca firmie LINAK Odszkodowanie za wszelkie straty wynikające z bezprawnego kopiowania; oraz pokrywa wszelkie koszty poniesione w związku z sądowym i pozasądowym dochodzeniem swoich praw przez firmę LINAK.

**8.3** Jeżeli w ramach projektu rozwojowego wystąpią roszczenia osób trzecich dotyczące praw własności intelektualnej, takich jak patenty, patenty projektowe, prawa autorskie, znaki handlowe i podobne prawa, przeciwko firmie LINAK, Nabywca projektu zabezpiecza firmę LINAK przed odpowiedzialnością z tytułu wszystkich kosztów, takich jak koszty prawne i sądowe oraz wszelkie odszkodowania wynikające z takiego roszczenia, pod warunkiem, że takie roszczenie wynika ze specyfikacji i wymogów Nabywcy.

## 9. Wbudowane oprogramowanie

**9.1** Jeżeli Produkty są dostarczone z wbudowanym oprogramowaniem, firma LINAK udziela Nabywcy niewyłącznej licencji oprogramowania w formie prawa do wykorzystania takiego oprogramowania wyłącznie do celów określonych w specyfikacji stosownego Produktu. Oprócz tego Nabywca nie nabywa żadnych praw w formie licencji, patentu, praw autorskich, znaku handlowego ani innych praw własności związanych z takim oprogramowaniem. Nabywca nie uzyskuje żadnych praw do kodu źródłowego oprogramowania ani nie podejmuje prób uzyskania dostępu do takiego kodu źródłowego.

**9.2** Jeżeli Produkty są dostarczane z wbudowanym oprogramowaniem, Nabywca odpowiada za aktualizację tego oprogramowania po momencie dostawy poprzez instalowanie niezbędnych aktualizacji oferowanych przez firmę LINAK.

## 10. Zmiany techniczne i ich zatwierdzanie

**10.1** Firma LINAK zastrzega prawo do wprowadzania bez uprzedniego powiadomienia zmian technicznych i innych w Produktach, włącznie z produktami zamówionymi, jeżeli może to zostać wykonane bez zmiany uzgodnionej specyfikacji technicznej.

**10.2** Firma LINAK nie ponosi odpowiedzialności za brak lub błędną interpretację informacji w katalogach lub innych pisemnych materiałach opracowanych przez firmę LINAK.

**10.3** Nabywca w pełni odpowiada za zastosowanie, wykorzystanie i obsługę dowolnego Produktu, bez względu na fakt, czy takie zastosowanie, wykorzystanie lub obsługa zostały zatwierdzone przez firmę LINAK. Nabywca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że określone Produkty spełniają kryteria działania zdefiniowane przez Nabywcę w odniesieniu do ich zastosowania. Firma LINAK nie może ocenić wpływu wszystkich warunków, w których Produkty będą obsługiwane. Obejmuje to, między innymi, podwieszenie siłownika, drgania, krzywą obciążenia, ekspozycję na czynniki zewnętrzne, takie jak temperatura i wilgotność, długość i częstotliwość wykorzystania, bezpieczeństwo itp. Przydatność i wydajność Produktów w takich różnorodnych warunkach może być zweryfikowana wyłącznie przez testowanie, a odpowiedzialność za takie testowanie i weryfikację spoczywa wyłącznie na Nabywcy. Obejmuje to między innymi testowanie Produktów w ramach zastosowania przez Nabywcę i zapewnienie przydatności przy podłączeniu do Produktów komponentów Nabywcy lub osób trzecich. Produktów nie należy stosować w żadnych okolicznościach w samolotach ani w połączeniu z jakimkolwiek rodzajem energii nuklearnej.

**10.4** Nabywca zobowiązuje się do zastosowania wszystkich niezbędnych krajowych i międzynarodowych aprobat dotyczących wszelkich zastosowań, w których Produkty są wykorzystywane.

## 11. Reklamacje

**11.1** Jeżeli Nabywca ma zamiar zgłosić wadliwość dostarczonych produktów, reklamację należy złożyć firmie LINAK niezwłocznie.

**11.2** Nabywca dokonuje inspekcji przesyłek transportowych niezwłocznie po odbiorze w celu sprawdzenia wszelkich braków, usterek, błędów lub innych odstępstw od zawartej umowy. Jeżeli Nabywca ma zamiar złożyć reklamację firmie LINAK, Nabywca przesyła takie reklamacje do firmy LINAK nie później niż 5 dni po odbiorze Produktów, jeżeli stosowne usterek mogły zostać stwierdzone podczas inspekcji dokonywanej przez Nabywcę przy odbiorze dostarczonych Produktów.

**11.3** Wszelkie uszkodzenia lub braki, które wystąpiły w transporcie, nie dotyczą firmy LINAK, i roszczenia w takich okolicznościach mogą być kierowane wyłącznie do stosownego podmiotu odpowiedzialnego za transport.

## 12. Bezpłatne naprawy i wymiana

**12.1** Firma LINAK zobowiązuje się, według swojego wyłącznego uznania, dokonać naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów Produktów, w których stwierdzono usterek, w momencie dostawy, ze względu na błędy produkcyjne, projektowe i/lub wadliwe materiały, pod warunkiem, że Nabywca zgłasza

roszczenie firmie LINAK w ciągu 18 miesięcy od daty produkcji wskazanej na etykiecie Produktu, o ile nie uzgodniono inaczej („Okres Roszczeń”). Jeżeli akumulatory są dostarczane przez firmę LINAK jako część Produktu, Okres Roszczeń w odniesieniu do takich akumulatorów zgodnie z niniejszym punktem wynosi 12 miesięcy od daty produkcji wskazanej na etykiecie Produktu.

**12.2** Jeżeli Nabywca stwierdzi usterki w Okresie Roszczeń, Nabywca poinformuje pisemnie firmę LINAK o takich rzekomych usterekach, a Produkt w takich okolicznościach zostanie odesłany do firmy LINAK lub pod dowolny inny adres ustalony i wyznaczony przez firmę LINAK; koszty transportu i ubezpieczenia są opłacane przez nadawcę, a do Produktu załączany jest opis przyczyny takiego zwrotu. Jeżeli firma LINAK akceptuje wadliwość danego Produktu, a Nabywca zgłosił reklamację w Okresie Roszczeń, firma LINAK bezpłatnie odeśle wymieniony lub naprawiony Produkt. Firma LINAK zwraca Nabywcy koszty transportu poniesione przez Nabywcę przy wysyłaniu wadliwego Produktu do placówki firmy LINAK, ale wyłącznie jeżeli firma LINAK na piśmie zatwierdziła metodę wysyłki oraz poniesione koszty przed dokonaniem wysyłki Produktów. Jeżeli jednak analiza firmy LINAK wykaże, że dane Produkty nie są wadliwe, firma LINAK może zwrócić Produkt Nabywcy na koszt i ryzyko Nabywcy, a firma LINAK może pobrać opłatę za czas i materiały wykorzystane do analizowania rzekomo wadliwego Produktu.

**12.3** Ponowna dostawa i naprawa na podstawie postanowień tego punktu bezwzględnie nie mogą być realizowane poza placówkami firmy LINAK, o ile nie uzgodniono inaczej z firmą LINAK. Firma LINAK bezwzględnie nie demontuje, nie wymienia ani nie montuje ponownie Produktów, które zostały połączone z innymi elementami, które nie są Produktami.

**12.4** Z bezpłatnych napraw i wymian są wykluczone Produkty dostarczone z wbudowanym oprogramowaniem, jeżeli roszczenia wynikają z następujących powodów (i) połączenie Produktów z dowolnym sprzętem lub oprogramowaniem niewyprodukowanym lub niedostarczonym przez firmę LINAK; (ii) specyfikacja Nabywcy różni się od uzgodnionej pisemnie specyfikacji; (iii) niezgodność nie została stwierdzona przez firmę LINAK podczas wprowadzenia do sprzedaży i kontroli jakości ani przez Nabywcę podczas wykonywanych przez Nabywcę kontroli jakości i zatwierdzenia; (iv) brak aktualizowania takiego oprogramowania zgodnie z koniecznością; oraz (v) wszelkie zmiany i modyfikacje Produktów, z wyjątkiem zmian i modyfikacji dokonanych przez firmę LINAK bądź na które w szczególności firma LINAK wyraziła zgodę w formie pisemnej.

**12.5** W przypadku usterek oprogramowania objętych punktem 12.1, por. punkt 12.4, wyłączny środek zaradczy dla Nabywcy i łączny zakres odpowiedzialności firmy LINAK jest ograniczony do dostarczenia i/lub wymiany wszelkich wadliwych części Produktów poprzez dostarczenie Nabywcy nowych elementów oprogramowania. Firma LINAK nie ponosi odpowiedzialności za wymianę Produktów ani części Produktów w zastosowaniach Nabywcy, co obejmuje między innymi dowolny rodzaj aktualizacji w terenie.

**12.6** O ile wyraźnie nie określono inaczej w niniejszych Warunkach, Produkty są dostarczane w formie „tak, jak jest”, „tam, gdzie jest” i „ze wszystkimi wadami”; firma LINAK nie rozszerza żadnej gwarancji – pisemnej, wyraźnej ani dorozumianej – w zakresie domniemanej przydatności do określonego celu.

**12.7** Produkty nie są objęte punktem 12.1 w zakresie bezpłatnej naprawy lub wymiany, jeżeli firma LINAK stwierdzi, według swojego wyłącznego uznania, że Nabywca nieprawidłowo korzystał z Produktów w dowolny sposób, nie korzystał z Produktów zgodnie z normami i praktykami branżowymi lub nie korzystał z Produktów zgodnie z dowolnymi instrukcjami, o ile takie zostały dostarczone przez firmę LINAK. Ponadto firma LINAK nie bierze żadnej odpowiedzialności za zużycie Produktów, które podlegały gwałtownej eksploatacji lub nieprawidłowej konserwacji.

### 13. Odpowiedzialność za Produkt

**13.1** Firma LINAK ponosi odpowiedzialność w zakresie odpowiedzialności za produkt zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tej kwestii, ale bezwzględnie nie ponosi odpowiedzialności poza zakres określony przez obowiązujące przepisy prawa.

**13.2** Nabywca zabezpiecza firmę LINAK w zakresie, w jakim firma LINAK jest odpowiedzialna wobec osób trzecich, w odniesieniu do wszelkich uszkodzeń lub strat, za które firma LINAK nie jest odpowiedzialna wobec Nabywcy zgodnie z powyższym punktem 13.1.

### 14. Ograniczenie odpowiedzialności

**14.1** Firma LINAK nie odpowiada ani nie ponosi odpowiedzialności za żadne wyjątkowe, pośrednie, wynikowe uszkodzenia, szkody z tytułu odpowiedzialności karnoprawnej lub roszczeń odszkodowawczych bądź straty, które mogą wynikać z wadliwych Produktów, opóźnienia w dostawie Produktów, odpowiedzialności za produkt, wycofanie produktu z rynku lub w inny sposób, bez względu na przyczynę, co obejmuje między innymi stratę w produkcji, utratę dochodu, utratę danych i/lub utratę wartości niematerialnych i prawnych.

**14.2** Łączna odpowiedzialność LINAK z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z umową sprzedaży podlegającą niniejszym Warunkom jest ograniczona kwotowo do wysokości łącznej ceny Produktów na fakturze wystawionej Nabywca przez LINAK zgodnie z taką umową.

### 15. Kontrola eksportu i sankcje handlowe

**15.1** Oferty i potwierdzenia zamówień składane zgodnie z niniejszymi Warunkami podlegają postanowieniom niniejszego punktu dotyczącego kontroli eksportu i sankcji handlowych.

**15.2** Nabywca ma obowiązek postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami, regulacjami prawnymi, zasadami i warunkami licencji dotyczącymi kontroli eksportu i sankcji handlowych, w tym przepisami handlowymi Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych („Prawa handlowe”), i ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich przestrzeganie, w tym, bez jakichkolwiek ograniczeń, w odniesieniu do zakazu bezpośredniego lub pośredniego wykorzystania, eksportu, ponownego eksportu, transferu lub innych, wobec podmiotów i terytoriów wymienionych w Prawach Handlowych Unii Europejskiej lub - jeśli mają zastosowanie - Stanów Zjednoczonych.

**15.3** Nabywca ma obowiązek zapobiegać naruszeniom tych praw przez osoby trzecie, w tym przez dystrybutorów Produktów. Dla zapobiegania działaniom niepożądanym Nabywca ma obowiązek sprawować nadzór nad przestrzeganiem przepisów przez osoby trzecie. Wszelkie działanie sprzeczne z tymi przepisami stanowi istotne naruszenie niniejszych Warunków.

**15.4** Nabywca ma obowiązek niezwłocznego informowania firmy LINAK o wszelkich przypadkach nieprzestrzegania przepisów i bez zbędnej zwłoki dostarczenia firmie LINAK, na jej wniosek, informacji niezbędnych do stwierdzenia zgodności.

**15.5** Firma LINAK może odstąpić od realizacji zamówienia bądź ją opóźnić bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli podlega ona ograniczeniom wynikającym z Praw Handlowych, lub jeśli realizacja zamówienia szkodzi firmie LINAK. Odstąpienie od realizacji lub jej opóźnienie nie stanowi podstaw do jakichkolwiek roszczeń prawnych.

### 16. Ochrona danych osobowych

**16.1** W ramach obsługi sprzedaży i zapytań Nabywcy firma LINAK przetwarza dane kontaktowe i fakturowe. Wszelkie dane osobowe, które firma LINAK może przetwarzać, mogą zostać udostępnione innym spółkom grupy LINAK. Dane osobowe nie są udostępniane żadnym osobom trzecim innym niż podmioty przetwarzające dane, które przetwarzają dane w imieniu firmy LINAK na podstawie umowy o przetwarzaniu danych. Więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności firmy LINAK, która jest dostępna na stronie [www.linak.pl](http://www.linak.pl).

### 17. Siła wyższa

**17.1** Firma LINAK może anulować zamówienia lub zawiesić dostawę Produktów i nie będzie ponosić odpowiedzialności za brak dostawy, nieprawidłową lub opóźnioną dostawę, które są częściowo lub w całości spowodowane przez okoliczności niezależne od firmy LINAK, co obejmuje m.in. zamieszki, niepokoje społeczne, wojna, terroryzm, awaryjne sytuacje dotyczące zdrowia, epidemia chorób lub pandemię lub wszelkie powiązane ograniczenia rządowe lub regulacyjne, pożar, powstanie, rekwizycja, embargo, wady lub opóźnienia w dostawach poddostawców, strajki, lokauty, zatrzymania produkcji, brak transportu, brak materiałów oraz niedostateczne dostawy energii. Wszelkie prawa umowne Nabywcy są zawieszane lub unieważnione w dowolnych okolicznościach, które wymienione są w tym Punkcie. Nabywcy nie przysługują żadnego rodzaju odszkodowanie ani prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń w przypadku anulowania dostawy lub jej opóźnienia z powodu takich okoliczności.

### 18. Obowiązek zachowania poufności

**18.1** Nabywca zachowuje w ścisłej tajemnicy wszelkie poufne informacje pozyskane w ramach wymiany handlowej z firmą LINAK i nie ujawnia ich żadnym osobom trzecim.

### 19. Częściowa nieważność

**19.1** W przypadku, gdy jedno lub kilka postanowień niniejszych Warunków lub jakkolwiek ich część zostaną uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność któregokolwiek z pozostałych postanowień Warunków.

### 20. Prawo właściwe i miejsce rozstrzygnięcia sporów

**20.1** Wszelkie nieporozumienia lub spory pomiędzy firmą LINAK a kupującym będą rozstrzygane zgodnie z prawem duńskim, bez względu na kolizję przepisów prawnych.

**20.2** O ile firma LINAK nie wyrazi pisemnej zgody na przeprowadzenie arbitrażu, który, w razie wyrażenia pisemnej zgody, odbędzie się w Kopenhadze, wszelkie spory będą rozstrzygane w drodze postępowania prawnego w sądzie właściwym dla firmy LINAK w Viborg (Retten i Viborg) albo w Oddziale Zachodnim Duńskiego Sądu Wyższej Instancji (Vestre Landsret), w zależności od charakteru sporu.

Obowiązuje od maja 2024 r.

### LINAK Danmark A/S (Spółka Akcyjna)

Oddział w Polsce  
Al. Zjednoczenia 36  
01-830 Warszawa, Polska