

## 1. Anvendelse

**1.1** Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer af produkter ("Produkter") fra LINAK DANMARK A/S, Mønstedsvvej 9, DK-8600 Silkeborg, Danmark ("LINAK") til alle købere ("Køber") i det omfang, de ikke er skriftlig fraveget af LINAK. LINAKs accept af Købers ordre er udtrykkeligt betinget af Købers accept af disse betingelser, og LINAK er ikke ansvarlig for tilføjelser eller ændringer, medmindre der forligger skriftlig aftale derom.

**1.2** De internationale handelsbetingelser "Incoterms 2020" gælder mellem LINAK og Køber.

## 2. Ordre

**2.1** Der foreligger ingen endelig aftale om salg eller levering mellem LINAK og Køber, før ordren er bekræftet af LINAK i form af en ordrebekræftelse eller anden udtrykkelig, skriftlig bekræftelse.

**2.2** Hvis LINAKs ordrebekræftelse ikke stemmer overens med Købers ordre, skal Køber straks gøre indsigelse. I modsat fald er indholdet i ordrebekræftelsen bindende for Køber.

**2.3** Tilbud, proformafakturaer og anden dertilhørende korrespondance er ikke bindende for LINAK.

**2.4** Annullering eller ændring af ordrer anses først for accepteret, når LINAK skriftligt har bekræftet annulleringen eller ændringen. Ved annullering eller ændring skal Køber godtgøre LINAK alle rimelige omkostninger, der er påløbet i forbindelse med annullering eller ændring af ordrer.

## 3. Leveringsbetingelser

**3.1** Alle leverancer fra LINAK er solgt EXW Silkeborg, Danmark (Incoterms 2020), og Køber bærer enhver risiko for tab, skade eller forsinkelse under transport. Såfremt intet andet er aftalt, skal transport ske med de transportmidler, som LINAK anser for bedst egnede, for hvilke LINAK er uden ansvar.

**3.2** LINAK forpligter sig til at træffe alle fornødne forholdsregler for at levere til tiden. Skulle der ske forsinkelse af leveringen, er LINAK berettiget til at udskyde leveringstiden med op til 30 dage, uden Køber er berettiget til at annullere ordren. Ved forsinket levering er Køber ikke berettiget til at kræve erstatning.

## 4. Skatter og afgifter

**4.1** I tillæg til købsprisen skal alle skatter, afgifter eller punktafgifter, der måtte opkræves på Produkterne, samt alle nødvendige udgifter til godkendelse af Produkterne afholdes af Køber.

## 5. Priser

**5.1** LINAK forbeholder sig ret til at ændre priserne, indtil ordrebekræftelse er udstedt. LINAK forbeholder sig desuden ret til at ændre priserne på bekræftede ordrer som følge af ændringer i produktionsomkostninger, lønninger, materialeomkostninger, underleverancer, valutakurser, offentlige afgifter samt i den officielle diskonto.

## 6. Betalingsbetingelser

**6.1** Betalingsbetingelserne er senest ved levering EXW Silkeborg, Danmark (Incoterms 2020), medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt.

**6.2** Sker betaling ikke rettidigt, er LINAK berettiget til at beregne sig rente af hovedstolen med 2 % pr. måned eller for en del af en måned samt at tilbageholde alle fremtidige forsendelser. LINAK er også berettiget til at opkræve betaling for alle rimelige omkostninger, der er påløbet i forbindelse med inddrivelse af betaling inden- eller udenretligt.

**6.3** Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger pga. eventuelle påståede modkrav mod LINAK, medmindre LINAK på forhånd skriftligt har anerkendt disse.

**6.4** Hvis Køber undlader at tage imod sendinger eller delsendinger, der er klar til levering den aftalte dag, er Køber

imidlertid forpligtet til at betale for Produkterne, som havde levering fundet sted, medmindre andet er aftalt.

## 7. Ejendomsret

**7.1** LINAK beholder ejendomsretten til de leverede Produkter, indtil fuld betaling for det leverede har fundet sted, også selvom Køber har taget Produkterne i brug eller er begyndt at inkorporere Produkterne i sin egen applikation.

## 8. Immaterielle rettigheder

**8.1** Rettigheder til konstruktion og design af Produkter tilhører LINAK. Produkter må ikke kopieres eller udleveres til tredjeparter med henblik på kopiering af Produkterne. LINAK beholder ejendomsretten til tegninger og beskrivelser fremsendt til Køber, og disse må ikke kopieres, overdrages eller på anden måde videregives til tredjeparter uden LINAKs samtykke.

**8.2** Ved brud på bestemmelsen i pkt. 8.1 er Køber forpligtet til at dække LINAKs tab i et omfang, der kan henføres til ulovlig kopiering, samt alle omkostninger ved retlig eller udenretlig efterfølgelse af LINAKs rettigheder.

**8.3** Hvis en tredjemands intellektuelle ejendomsrettigheder, såsom patenter, designpatenter, ophavsrettigheder, varemærker og lignende rettigheder, krænes af LINAK som følge af deltagelse i Købers udviklingsprojekter baseret på Købers krav og specifikationer, skal Køber skadesløsholde LINAK for alle omkostninger, herunder udgifter til advokat og retsafgifter samt for enhver skade som følge af kravet.

## 9. Embedded software

**9.1** Hvis Produkter leveres med embedded software, giver LINAK en ikke-eksklusiv softwarelicens i form af retten til alene at anvende denne software til de formål, der fremgår af den gældende produktspecifikation. Herudover erhverver Køber ingen rettigheder i form af licens, patent, ophavsret, varemærke eller anden ejendomsret i forbindelse med sådan software. Køber erhverver ingen rettigheder til softwarekildekode, og Køber må ikke forsøge at tilgå sådan kildekode.

**9.2** Køber forpligtet til at opdatere softwaren efter levering ved at installere nødvendige opdateringer, som tilbydes af LINAK.

## 10. Tekniske ændringer og godkendelse

**10.1** LINAK forbeholder sig retten til at foretage tekniske og andre ændringer i Produkter, herunder bestilte Produkter, uden varsel, hvis det kan ske uden at ændre de aftalte tekniske specifikationer.

**10.2** LINAK påtager sig ikke ansvar for mulige fejl i kataloger og andet skriftligt materiale udarbejdet af LINAK eller for eventuelle fejlfortolkninger af de heri givne oplysninger.

**10.3** Køber er fuldt ansvarlig for at anvendelse, brug og drift af ethvert Produkt opfylder Købers specifikationer for applikationen og gældende lovgivning, uanset om en sådan anvendelse, brug eller drift er godkendt af LINAK. Det påhviler Køber at sikre, at de aftalte tekniske specifikationer opfylder Købers behov. LINAK kan ikke vurdere alle faktorer, der har indvirkning på Produkterne i Købers applikation, herunder eksponering til omgivelserne i form af temperatur og fugt, varighed og frekvens i brugen af Produkterne. Det er Købers ansvar at teste Produkterne i applikationen, hvilket også omfatter test af, hvorvidt Købers eller tredjeparts komponenter er egnede til at blive forbundet til LINAK Produkter. Produkterne må ingen omstændigheder anvendes i fly eller i forbindelse med atomkraft af nogen art.

**10.4** Køber er forpligtet til at ansøge om alle nødvendige nationale eller internationale godkendelser af de systemer, hvori Produkterne anvendes.

## 11. Reklamation

**11.1** Hvis Køber ønsker at påberåbe sig fejl eller mangler ved de leverede produkter, er Køber forpligtet til straks at reklamere herover til LINAK.

**11.2** Køber skal straks ved modtagelse undersøge sendinger for mangler, fejl, defekter eller andre afvigelser fra det aftalte. Hvis Køber ønsker at reklamere til LINAK, skal Køber skriftligt reklamere over disse til LINAK senest fem (5) dage efter modtagelse af Produkterne, hvis de pågældende fejl og mangler kunne være opdaget under Købers undersøgelse ved modtagelse af de leverede Produkter.

**11.3** Alle skader eller tab, der måtte være sket under transport, er LINAK uvedkommende, og under sådanne omstændigheder kan krav kun fremsættes mod den pågældende transportør.

## 12. Vederlagsfri reparation eller omlevering

**12.1** LINAK forpligter sig til efter eget valg at reparere, omlevere eller kreditere Produkter, som viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet som følge af fabriktions-, design- og/eller materialefejl, såfremt Køber har reklameret over for LINAK inden 18 måneder fra produktionsdatoen, som fremgår af produktlabelen, ("Ansvarsperioden"). På batterier er Ansvarsperioden 12 måneder fra produktionsdatoen.

**12.2** Hvis Køber konstaterer fejl og mangler inden for Ansvarsperioden, skal Køber skriftligt meddele sådanne eventuelle fejl eller mangler til LINAK, og Produktet skal derefter returneres til LINAK eller til anden adresse fastsat og anvist af LINAK med fragt og forsikring betalt af afsenderen, vedlagt en beskrivelse af årsagen til returneringen. LINAK refunderer Købers fragtomkostninger til at sende Produkter retur, hvis LINAK frigten skriftligt har godkendt forsendelsesmåden og omkostningerne. Hvis LINAKs undersøgelse imidlertid viser, at Produktet ikke er defekt, kan LINAK returnere Produktet til Køber for Købers regning og risiko, og LINAK kan opkræve betaling for tid og materialer medgået til undersøgelse af det returnerede produkt.

**12.3** LINAK er under ingen omstændigheder forpligtet til at fjerne, udskifte, eller montere Produkter, der er indbygget i andre ikke LINAK produkter. Omlevering eller reparation skal under ingen omstændigheder udføres uden for LINAKs adresse.

**12.4** For Produkter leveret med embedded software er LINAK ikke ansvarlig for mangler, som skyldes (i) kombination af produkter med hardware eller software, der ikke er fremstillet eller leveret af LINAK, (ii) at Købers specifikationer divergerer fra aftalte skriftlige specifikationer, (iii) mangler og uoverensstemmelser, som hverken er opdaget af hverken LINAK eller Køber under lancering, kvalitetstest og godkendelse, (iv) manglende opdatering af software i nødvendigt omfang, samt (v) ændringer eller modifikationer af Produkter, bortset fra ændringer eller modifikationer foretaget af LINAK eller udtrykkeligt skriftligt godkendt af LINAK.

**12.5** I tilfælde af softwarefejl og mangler der omfattet af pkt. 12.4, er Købers eneste form for afhjælpning og LINAKs samlede ansvar begrænset til, at LINAK skal skaffe og/eller udskifte defekte dele ved Produkterne ved at levere nye softwarekomponenter til Køber. LINAK er ikke ansvarlig for udskiftning af Produkter eller dele af Produkter i Købers systemer, herunder, men ikke begrænset til, enhver form for opdateringer. Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af disse betingelser, leveres produkter "SOM DE ER", "FOREFINDES" og "MED ALLE FEJL", og LINAK fraskriver sig alle former for garantier, hvad enten de er skriftlige, udtrykkelige eller underforståede, for egnethed til et bestemt formål.

**12.6** Retten til omkostningsfri reparation eller omlevering, er betinget af at Produkterne er blevet anvendt og vedligeholdt korrekt, og ikke er blevet ændret, åbnet, eller udsat for slid og ælde.

## 13. Produktansvar

**13.1** LINAK er ansvarlig i henhold til gældende, ufravigelig produktansvarslovgivning, men påtager sig ikke yderligere ansvar ud over det i lovgivningen specificerede. Ethvert retspraksisudviklet produktansvar frafalder.

**13.2** Køber skal holde LINAK skadesløs i det omfang, at LINAK ifalder ansvar over for tredjeparter for eventuel skade eller tab, som LINAK ikke er ansvarlig for over for Køber i henhold til ovennævnte pkt. 13.1.

## 14. Ansvarsbegrænsning

**14.1** LINAK er ikke ansvarlig over for Køber for nogen af de følgende typer tab eller skade, der måtte udspringe af eller i

relation til en aftale som reguleres af disse betingelser: 1) Ethvert tab resulterende fra tab af produktion, profit, omsætning, goodwill eller forventede besparelser, eller 2) ethvert tab eller ødelæggelse af data, eller 3) enhver anden følgeskade eller indirekte tab. LINAKs ansvar for tab eller skade, som måtte udspringe af en aftale der reguleres af disse betingelser skal være begrænset til det total beløb, som LINAK har faktureret Køber for den pågældende aftale.

## 15. Eksportkontrol

Køber anerkender, at LINAK er forpligtet til at overholde gældende eksport-/importlove og regler vedrørende salg, eksport, import, overførsel, overdragelse, bortskaffelse og brug af Produkterne. Køber indestår for, at Produkterne ikke på noget tidspunkt, hverken direkte eller indirekte, vil blive brugt, eksporteret, videreeksporteret, importeret, solgt, overført, overdraget eller på anden måde bortskaffet på en måde, der vil medføre misligholdelse af eventuelle eksport-/importlove og regler.

## 16. Beskyttelse af personoplysninger

LINAK behandler Købers kontakt og fakturaoplysninger som led i håndtering af salg til Køber. Alle personoplysninger, som LINAK måtte behandle, kan deles med andre selskaber i LINAK koncernen. Personoplysninger bliver ikke delt med andre tredjeparter end databehandlere, som behandler data på vegne af LINAK på basis af en databehandlaftale. For mere information, se LINAKs Privatlivspolitik på [www.linak.dk](http://www.linak.dk).

## 17. Force majeure

LINAK er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde levering af Produkter og hæfter ikke for manglende levering, mangelfuld eller forsinket leverance, som helt eller delvist skyldes forhold, som er uden for LINAKs rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, optøjer, civile uroligheder, krig, terror, sundhedskriser, sundhedsepidemier, pandemier, tilknyttede statslige eller lovgivningsmæssige begrænsninger, brand, opstand, rekvirition, beslaglæggelse, embargo eller mangelfulde eller forsinkede leverancer som følge af underleverandører, strejke, lockout, nedgang, mangel på transport, materialeangel og utilstrækkelig energiforsyning. Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde, som beskrevet i dette punkt Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller forsinket levering kræve skadeserstatning eller i øvrigt fremsætte noget krav.

## 18. Fortrolighed

Køber er forpligtet til at holde oplysninger, der udveksles i forbindelse med samhandel med LINAK, strengt fortrolige over for tredjeparter.

## 19. Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## 20. Lovvalg og værneting

**20.1** Enhver uoverensstemmelse eller tvist mellem LINAK og Køber skal løses efter dansk ret uden hensyntagen til lovvalgsregler.

**20.2** Medmindre LINAK giver skriftligt samtykke til voldgiftsbehandling, som dermed skal finde sted i København, skal enhver tvist indbringes ved LINAKs værneting ved Retten i Viborg eller Vestre Landsret, afhængig af arten af den pågældende sag.

Version: 28. september 2020

### LINAK Danmark A/S

Mønstedsvvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
Telefon: +45 86 80 36 11  
[www.linak.dk](http://www.linak.dk)