

Etikhåndbog

- Retningslinjer for god opførelse hos LINAK



LINAK.COM

LINAK® 
WE IMPROVE YOUR LIFE



Indholdsfortegnelse

Velkommen til Etikhåndbogen	7
Derfor er LINAK værdierne vigtige	7
Etiske retningslinjer.....	9
Forretningsetik hos LINAK.....	9
Etiske dilemmaer	10
Bestikkelse og betalinger for at opnå en fordel.....	10
Gaver	10
Interessekonflikter.....	10
Vildledning og snyd	10
Fair konkurrence.....	11
Beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse.....	11
Tyveri, underslæb og bedrageri.....	11
Intellektuel ejendomsret og fortrolighed	11
Hvis du er i tvivl.....	11
Whistleblower.....	12



Bygget på respekt og ansvarlighed



Det betyder alt for mig at have en virksomhed, vi kan være stolte af. Hos LINAK® stræber vi efter at vokse og lave forretning på den rette måde. Vi skal kunne stå ved de krav, vi stiller til vores medarbejdere og

det miljø, de arbejder i. Vores virksomhed skal fremme en positiv atmosfære og samtidig forblive effektiv og kvalitetsbevidst.

Vi sigter mod at være et miljømæssigt eksempel ved at minimere CO₂-udledningen i videst muligt omfang. Dette omfatter reduktion af det interne energiforbrug i vores processer og opvarmning af vores bygninger.

Jeg ville hade at tjene penge på bekostning af vores medarbejders helbred. Vi er heller ikke interesserede

i at arbejde med underleverandører, der skaber dårlige arbejdsmiljøer. Vores medarbejdere skal være tilfredse og have trygge arbejdsforhold både fysisk og mentalt. Hos vores datterselskaber stræber vi også efter at være blandt de bedste arbejdspladser i de lande, hvor vi opererer.

Jeg føler et stort ansvar for at støtte lokalsamfundet, og det gør vi, hvor vi kan. Vi kunne ikke have skabt LINAK uden alle de mennesker, der er en del af virksomheden, og som har været med til at gøre LINAK til det, det er i dag.

Med venlig hilsen

Bent Jensen, Hamsjel



Velkommen til Etikhåndbogen

Af Jette Jensen og Lars Uhd Nørgaard



Denne håndbog sætter standarden for, hvordan vi hos LINAK® definerer etisk adfærd, handler ansvarligt og interagerer med vores kunder, partnere, kolleger og lokalsamfundet. Den udstikker de etiske retningslinjer for, hvordan vi skal opføre os.

Tænk på håndbogen som et hurtigt overblik over, hvordan vi forventer, at LINAK medarbejdere agerer og træffer beslutninger, der stemmer overens med vores virksomhedskultur. Vi forstår, at du kan stå over for spørgsmål eller dilemmaer, der ikke er dækket her. Når det sker, er det vigtigt at du involverer din overordnede, så I sammen kan finde den rigtige måde at håndtere dilemmaet på.

Alle medarbejdere hos LINAK skal følge disse etiske retningslinjer, og det er den enkelte leders ansvar at sikre, at deres medarbejdere forstår de etiske retningslinjer. Alle medarbejdere hos LINAK vil blive informeret om indholdet af denne håndbog, og dem, der sandsynligvis vil støde på etiske dilemmaer, vil modtage regelmæssig træning.

Derfor er LINAK værdierne vigtige

Vores kunder har en interesse i, hvordan vi agerer og reagerer i etiske dilemmaer. Vi bliver ofte spurgt, hvordan vi sikrer, at vi er en ansvarlig virksomhed – og disse henvendelser bliver hyppigere og hyppigere. Da vores virksomhed allerede er baseret på sunde værdier, har vi faktisk en fordel i forhold til mange af vores konkurrenter.

Hos LINAK har vi altid troet på at behandle hinanden ordentligt og drive vores forretning med integritet. Vores kerneværdier omfatter "Loyalitet, åbenhed og ærlighed" og "Arbejdsglæde og hjælpsomhed". Vi er stolte af disse værdier og mener, at de har bidraget væsentligt til at gøre LINAK til den succesfulde virksomhed, den er i dag.

Som en international virksomhed respekterer vi de kulturelle forskelle i de forskellige lande, hvor vi opererer. Som en socialt ansvarlig organisation stræber LINAK efter at påvirke verden positivt, hvor vi kan.

De regler og forventninger, vi sætter til os selv, er de samme, som vi forventer, at vores samarbejdspartnere overholder. Derfor har vi også lavet et Code of Conduct, som vores leverandører skal overholde. Vores Code of Conduct beskriver vores LINAK forpligtelser inden for en række etiske og bæredygtige emner.

LINAK[®] 
WE IMPROVE YOUR LIFE

Etiske retningslinjer

Hos LINAK® tror vi på at være åbne og ærlige. Det betyder, at vores forretningspraksis skal være gennemsigtig og retfærdig, ikke kun for vores medarbejdere, men også for vores partnere. Vi forventer, at alle vores medarbejdere overholder disse etiske retningslinjer.

Nedenfor er en oversigt over, hvad vi fokuserer på, når det kommer til forretningsetik, og hvordan du kan repræsentere LINAK i dine beslutninger.

Forretningsetik hos LINAK

- 1. Ingen bestikkelse eller betalinger for at opnå en fordel**
Du må ikke give, tilbyde eller acceptere betalinger for at få en fordel.
- 2. Gaver og donationer**
Tag kun imod små, rimelige gaver, der afspejler almindelig gæstfrihed. Vi donerer kun penge til velgørenhed, ikke for at påvirke beslutninger.
- 3. Undgå interessekonflikter**
Giv ikke uretfærdige fordele til personer, du har tætte bånd til, eller til virksomheder, hvor du har en økonomisk interesse.
- 4. Ingen vildledning eller snyd**
Du må ikke forfalske dokumenter eller deltage i bedrageri.
- 5. Fair konkurrence**
Konkurrer retfærdigt og undgå ulovlige eller uetiske aftaler.
- 6. Respekter personlige oplysninger og databeskyttelse**
Beskyt personlige oplysninger og del kun, når det er absolut nødvendigt og/eller påkrævet ved lov.
- 7. Intet tyveri, underslæb eller bedrageri**
Misbrug ikke virksomhedens midler eller ejendom.
- 8. Respekter intellektuel ejendomsret og fortrolighed**
Beskyt LINAK og vores kunders immaterielle rettigheder og fortrolige oplysninger.

Etiske dilemmaer

Uanset hvor mange retningslinjer og eksempler vi kommer med, er det kun naturligt, at der kan opstå en situation, som bringer os i tvivl. Nedenfor finder du nogle situationer, der vil guide dig til at træffe den rigtige beslutning.

Bestikkelse og betalinger for at opnå en fordel

- **Spørgsmål:** En potentiel kunde har bedt om et uofficielt 'gebyr' for at håndtere vores tilbud. Hvad gør jeg?
Svar: Det kan du ikke! Som repræsentant for LINAK må du ikke bringe dig selv i situationer, hvor du kan blive udsat for en påstand om bestikkelse.
- **Spørgsmål:** En kunde fra en offentlig sektor fortæller mig, at vi vinder en kontrakt, hvis vi donerer penge til et hospital. Hvad gør jeg?
Svar: Du afslår. Vi donerer kun til velgørenhed uden at forvente nogen forretningsmæssig fordel.
- **Spørgsmål:** Jeg bliver tilbudt information om andre bud mod et mindre gebyr. Hvad skal jeg sige?
Svar: Du afviser og informerer personen om, at dette kan få alvorlige juridiske konsekvenser.

Gaver

- **Spørgsmål:** Min leverandør gav mig en iPad. Må jeg tage imod den?
Svar: Nej, du kan ikke tage imod en gave af den størrelse. Når du tager imod gaver, skal du vurdere, om de er af en rimelig værdi. Hvis gaverne har en værdi, hvor andre kan sætte spørgsmålstegn ved din objektivitet med hensyn til fremtidige forretninger, bør du ikke tage imod dem. Som tommelfingerregel er en rimelig gavestørrelse det, der svarer til tre flasker rødvin. Er du i tvivl, så spørg din overordnede.

- **Spørgsmål:** Jeg er blevet inviteret til et delvist socialt arrangement af en leverandør (f.eks. gokartløb, middag i byen og lignende). Må jeg tage af sted?

Svar: Ja, men sørg for, at det er rimeligt og forsvarligt. Hvis du er i tvivl, så spørg din overordnede.

Spørgsmål: Et universitet beder om gratis produkter fra LINAK. Kan jeg give dem noget?

Svar: LINAK ønsker at støtte læring og udvikling og donerer også produkter til institutioner til trænings- og uddannelsesformål. Men det afhænger altid af omfanget, og derfor bør du altid involvere din overordnede i beslutningen.

Interessekonflikter

- **Spørgsmål:** Min onkels virksomhed har et produkt, der er relevant for LINAK. Kan jeg gøre forretninger med ham?
Svar: LINAK kan gøre forretninger med din onkels virksomhed, men du bør holde dig ude af beslutningsprocessen.
- **Spørgsmål:** Kan jeg købe et LINAK produkt på vegne af en ven?
Svar: Nej, medarbejderrabatter er kun til personlig brug. Du kan ikke give dette videre til dine venner.

Vildledning og snyd

- **Spørgsmål:** Jeg opdager, at et produkt ikke lever op til de angivne specifikationer. Hvad gør jeg?
Svar: Du skal altid gøre opmærksom på det over for din overordnede, hvis du opdager, at vores produkter ikke lever op til specifikationerne.
- **Spørgsmål:** Jeg opdager, at der er en fejl i regnskabet eller lageret. Hvad gør jeg?
Svar: Du skal altid påpege over for din overordnede, hvis du opdager afvigelser for at rette op på tingene.

Fair konkurrence

- **Spørgsmål:** En konkurrent inviterer mig til deres stand på en udstilling for at møde deres udviklingschef. Må jeg tage af sted?
Svar: Ja, men hold samtalen formel og undgå at diskutere følsomme oplysninger som strategier, produkthemmeligheder og priser.
- **Spørgsmål:** En tidligere medarbejder tilbyder fortrolige dokumenter fra en konkurrent. Hvad gør jeg?
Svar: Afvis tilbuddet og informer dem om, at dette kan have alvorlige juridiske konsekvenser.

Beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse

- **Spørgsmål:** En forretningspartner beder om en kollegas hjemmeadresse. Hvad gør jeg?
Svar: Del det kun, hvis du har kollegaens tilladelse.
- **Spørgsmål:** Jeg har mistet min bærbare computer med følsomme oplysninger på en forretningsrejse. Hvad gør jeg?
Svar: Anmeld det straks til LINAK IT og vores Data Protection Manager.
- **Spørgsmål:** Jeg vil gerne bruge billeder af kolleger i marketingmateriale. Hvad gør jeg?
Svar: Få deres tilladelse, og få dem til at underskrive en samtykkeerklæring.

Tyveri, underslæb og bedrageri

- **Spørgsmål:** Jeg har set en kollega tage aktuatorer med hjem fra LINAK. Hvad gør jeg?
Svar: Spørg din kollega, om han har fået godkendelse fra sin overordnede. Hvis dette ikke er muligt, skal du informere din overordnede direkte om situationen.

- **Spørgsmål:** Kan jeg tage brugte applikationer med hjem (seng, løftesøjle osv.), hvis kunden er indforstået med det?
Svar: Ja, men kun med kundens samtykke og en skriftlig godkendelse fra LINAK.

Intellektuel ejendomsret og fortrolighed

- **Spørgsmål:** En kunde ønsker at se en anden kundes ansøgning. Hvad gør jeg?
Svar: Du afslår. Du skal beskytte fortroligheden for alle kunder, samarbejdspartnere og lignende.
- **Spørgsmål:** En tidligere kollega giver oplysninger om en konkurrent. Til gengæld vil kollegaen gerne have, at jeg lægger et godt ord ind for ham i forbindelse med en ny jobåbning. Hvad gør jeg?
Svar: Du afslår. Konkurrentoplysninger skal altid indsamles på en etisk måde.

Hvis du er i tvivl

Det siger sig selv, at ovenstående eksempler kun er til illustration og ikke udtømmende. Som tommelfingerregel bør du altid bruge din sunde fornuft.

Hvis du er i tvivl, så stil dig selv følgende spørgsmål.

- Er det OK i henhold til love, regler og politikker?
- Er jeg loyal over for LINAK?
- Kan jeg retfærdiggøre min beslutning over for andre?
- Er min beslutning i overensstemmelse med vores LINAK værdier?

Hvis svaret er "Nej" til et af ovenstående spørgsmål, skal du helt sikkert vælge en anden løsning. Men hvis du stadig er i tvivl, skal du altid rådføre dig med din overordnede.

Whistleblower

Hvis du har kendskab til LINAK® medarbejdere eller samarbejdspartnere, der ikke følger Etikhåndbogen, og du ikke føler dig tryk ved at indberette det til din overordnede eller foretrækker at være anonym, er du velkommen til at indberette det til LINAK Whistleblower-ordningen.

Rapporter bør være baseret på nøjagtige oplysninger og lavet i god tro.

Vi beder dig venligst om at skrive dit navn i rapporten, men det er helt op til dig. Uanset om navnet er skrevet eller ej, behandles alle indberetninger strengt fortroligt.

LINAK medarbejdere kan kontakte LINAK Whistleblower koordinatoren eller HR-afdelingen for at få råd om håndtering af vanskelige situationer relateret til forretningsetik eller anvendelse af virksomhedens politikker i specifikke situationer.

Du kan finde flere oplysninger på <https://www.linak.com/sustainability/whistleblower/>

LINAK® påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl eller unøjagtigheder i kataloger, brochurer og andet materiale. LINAK forbeholder sig ret til at ændre sine produkter uden forudgående varsel. LINAK kan ikke garantere produkttilgængelighed og forbeholder sig ret til at ophøre med at sælge et produkt. Brugeren er ansvarlig for at afgøre, om LINAK produkter er egnede til en bestemt anvendelse. Alle salg er underlagt "Standard Terms of Sale and Delivery", som er tilgængelige på LINAK hjemmesiden.

LINAK og LINAK logoet er registrerede varemærker tilhørende LINAK A/S. Alle rettigheder forbeholdes.



QUALITY

Bygget af markedsledende eksperter, ved hjælp af avancerede teknologier og perfektionerede produktionsmetoder, så du kan forvente den samme kvalitet på verdensplan.



INNOVATION

Innovation er en del af vores kerne. Vi går forrest og har modet til at gøre det til virkelighed.



RESPONSIBILITY

Vi er ansvarlige i det, vi gør – over for kunder, medarbejdere og miljøet. At skabe tillid er en naturlig del af, hvem vi er.



LOCAL
& GLOBAL

Fra global tilstedeværelse til lokal forståelse. Vi tror på verdensomspændende support og at være tæt på vores kunder.