

Datenschutzerklärung für Kunden-Newsletter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

LINAK GmbH
An der Berufsschule 7
63667 Nidda

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

LINAK GmbH
Datenschutzbeauftragter
An der Berufsschule 7
63667 Nidda

Telefon: 06043-96550
E-Mail: datenschutz@linak.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten auf unserer Internetseite: www.linak.de

Datensicherheit

LINAK nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Hiermit erklären wir Ihnen, welche Daten wir verarbeiten, wenn wir Ihnen einen Kunden Newsletter zusenden. Zudem informieren wir Sie, warum wir dies tun und mit welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten. Wir respektieren alle Wünsche bezüglich der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten, die uns übermittelt werden und wir sind uns bewusst, dass wir alle erhaltenen personenbezogenen Daten angemessen schützen und verwalten müssen.

Verarbeitung Ihrer Daten - Zweck der Verarbeitung

Aufgrund unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen als Kunden haben wir personenbezogene Daten aufgenommen. Bei dem Versand des Newsletters verarbeiten wir primär Ihre angegebene E-Mail-Adresse, sowie Ihren Namen und die erfassten Produktpreferenzen. Diese Daten können von uns in folgenden Fällen verarbeitet werden:

- *um Sie als Kunde identifizieren zu können,*
- *um Ihnen themenrelevanten Newsletter zusenden zu können,*
- *um unsere Marketing-Aktivitäten zu optimieren, damit Sie nur Informationen erhalten, die Ihr Interessengebiet betreffen,*
- *um Sie über Produkt- und Unternehmensneuheiten, Events und Brancheninformationen zu informieren,*
- *um unseren Newsletter für Sie zu personalisieren,*
- *um Ihnen den bestmöglichen Newsletter-Service zu bieten,*
- *um etwaige uns obliegende gesetzliche Pflichten zu erfüllen.*

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt immer auf einer gültigen Rechtsgrundlage gemäß Art 6 DSGVO.

- Zur Wahrung berechtigtem Interesse unsererseits, das eine Verarbeitung Ihrer Daten im entsprechenden Umfang legitimiert - Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.
Berechtigtes Interesse unsererseits ist, Kunden über technische Veränderungen oder Erneuerungen unserer Produkte zu informieren, damit jederzeit ein sicherer und zweckmäßiger Umgang mit unseren Produkten erfolgen kann, sowie der Versand von Direktwerbung gemäß Erwägungsgrund 47 DSGVO.

Im Rahmen einer zusätzlichen Geschäftsbeziehung können auch folgende Rechtsgrundlagen zutreffen:

- Die Rechtsgrundlage im Rahmen des Newsletter Versands ist Ihre freiwillige, jederzeit widerrufbare Einwilligung, die Sie uns durch die Zustimmung der Bestätigungs-E-Mail per „Double-Opt-in Verfahren“ erteilt haben, oder als Einwilligung per Unterschrift.
- Art. 6 Abs. 1 a DSGVO,
- die Notwendigkeit zur Erfüllung bzw. Durchführung unseres vertraglichen bzw. vorvertraglichen Verhältnisses - Art. 6 Abs. 1 b DSGVO,
- zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen LINAK unterliegt
- Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher und/oder gesetzlicher Pflichten benötigen, also mit der Abwicklung des Newsletters betraut sind. Dies können auch Beteiligte der Konzernmutter LINAK-AS, u.a. in Dänemark, sein. Der wesentliche Teil der von Ihnen gespeicherten Daten befindet sich in unserem, von unserer Konzernmutter LINAK-AS gehosteten, Customer-Relationship-Management-System (CRM-System). Für den Versand des Newsletters setzen wir Click Dimension ein. Dabei stellen wir sicher, dass diese Newsletter-Software nur auf Servern innerhalb der EU gehostet wird.

Soweit dies nach einer Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung und somit zur Erfüllung unserer Vertragspflichten im Rahmen unseres Geschäftszweckes mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter weitergegeben. Diese bekommen dann, im Rahmen ihrer Dienstleistung Kenntnis von einem Teil Ihrer Daten. In einem solchen Fall haben wir jedoch durch die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen sichergestellt, dass diese nur die Daten zur Kenntnis nehmen können, die notwendig sind, um die Dienstleistung für uns zu erbringen. Zudem haben wir durch entsprechende Verträge sichergestellt, dass die Datenverarbeitung dieser Dienstleister stets entsprechend der gesetzlichen Anforderungen und unseres vertraglichen Zwecks erfolgt. In keinem Fall werden wir Ihre Daten an andere Unternehmen oder Personen verkauft oder sonstige zweckwidrige Verarbeitungen vorgenommen. Folgende Empfänger sind im Einzelfall denkbar:

- *Entsprechende Abteilungen in der LINAK GmbH, die Ihre Daten zu den o.g. Zwecken verarbeiten,*
- *Konzernunternehmen (insbesondere die LINAK A/S) inkl. derer Dienstleister,*
- *Dienstleister, die unsere IT inkl. der Newsletter-Software betreuen,*
- *Behörden auf Anfrage zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen,*
- *Gerichte z.B. in Fällen von Rechtsstreitigkeiten,*
- *Weitere externe Berater, die wir zur Erfüllung unserer Dienstleistung benötigen.*

Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an externe Empfänger in ein sog. Drittland zu übermitteln. Falls dieses dennoch notwendig werden sollte, werden wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um eine Rechtskonformität der Übermittlung zu gewährleisten. Innerhalb des LINAK Konzerns kann es möglich sein, dass auch LINAK Tochtergesellschaften außerhalb der EU Zugriff auf Daten unserer Newsletter-Software erhalten. Im Falle dieser gemeinsamen Verarbeitung bestehen gemäß Art. 46 DSGVO geeignete Garantien in Form verbindlicher, interner Datenschutzvorschriften, die für alle betreffenden Mitglieder der Unternehmensgruppe rechtlich bindend sind.

Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir halten uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten stets an die Grundsätze der sog. Zweckbindung und der Speicherbegrenzung. Daher speichern wir Ihre Daten niemals länger, als wir dieses dürfen bzw. wir sogar rechtlich dazu verpflichtet sind (z. B. aufgrund von steuerrechtlichen Anforderungen). Wenn die diesbezüglichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, werden wir Ihre Daten umgehend löschen.

Ihre Rechte als Betroffene

Da wir wie aufgezeigt Ihre Daten verarbeiten, stehen Ihnen von Gesetzes wegen gegenüber uns bestimmte Rechte zu. Dieses sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben;
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Gemäß Art. 21 DSGVO der von uns gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO legitimierten Datenverarbeitung jederzeit, ohne Angaben von Gründen zu widersprechen;
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt;
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder die unseres Unternehmens wenden. Die für unser Unternehmen für den Datenschutz zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden